

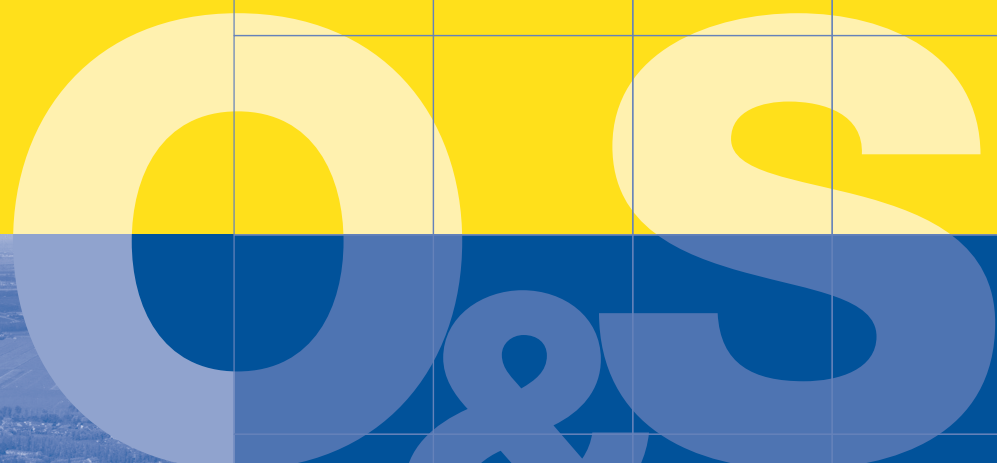


gemeente

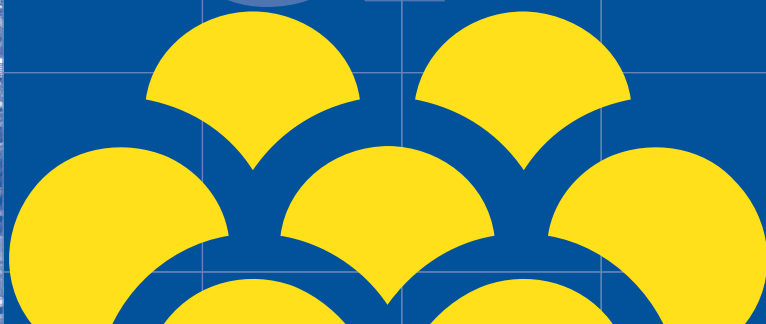
Zoetermeer

omnibusenquête 2010

deelrapport: cultureel aanbod



Onderzoek & Statistiek



Omnibusenquête 2010

deelrapport cultureel aanbod

januari 2011

Hoofdafdeling Bestuur, afdeling FB, Onderzoek & Statistiek
Analyse en verslaglegging: Marielle Bartels
Opstellen vragenlijst: Josée Boormans
Organisatie veldwerk: Simon Arndt

Opdrachtgever:
Welzijn, afdeling Beleid

Kees Ritsema van Eck

INHOUDSOPGAVE

SAMENVATTING	5
1 ONDERZOEKSVERANTWOORDING	7
1.1 inleiding.....	7
1.2 doelstelling	7
1.3 respons	7
1.4 dit rapport	7
2 ONDERZOEKSRESULTATEN	9
2.1 inleiding.....	9
2.2 belang van voorzieningen	9
2.3 Stads museum	10
2.4 Centrum voor Kunst en Cultuur.....	10
2.5 bibliotheek	11
2.6 Stadstheater.....	12
2.7 De Boerderij	13
2.8 festivals en grootschalige evenementen.....	14
3 CONCLUSIES	15
BIJLAGE I BEVOLKING, STEEKPROEF EN RESPONS	17
BIJLAGE II BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID	19
BIJLAGE III VRAGENLIJST CULTUREEL AANBOD □	21
BIJLAGE IV RECHTE TELLINGEN	25
BIJLAGE V BEOORDELINGEN TOEGELICHT	31
toelichting beoordeling Stads museum	31
toelichting beoordeling Centrum voor Kunst en Cultuur.....	33
toelichting beoordeling bibliotheek.....	34
toelichting beoordeling Stadstheater	42
toelichting beoordeling De Boerderij	48
toelichting beoordeling festivals	50

SAMENVATTING

onderzoek cultureel aanbod

In de omnibusenquête van 2010 is in opdracht van de afdeling Welzijn / Beleid een aantal vragen gesteld over het culturele aanbod van Zoetermeer. Doel van dit deelonderzoek is inzicht te krijgen in:

- het belang dat bewoners hechten aan verschillende typen voorzieningen;
- het gebruik dat bewoners van Zoetermeerse voorzieningen maken;
- de waardering voor de beschouwde voorzieningen.

museum

- 62% van de respondenten vindt een museum in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 152 respondenten (11%) brachten in de twaalf maanden voor het onderzoek een bezoek aan het Stadsmuseum.
- beoordeling van het Stadsmuseum (144 respondenten): gemiddeld **6,6**.

muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming

- 78% vindt een muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 115 respondenten (8%) namen in de afgelopen twaalf maanden deel aan activiteiten van het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC).
- beoordeling van het CKC (110 respondenten): gemiddeld **7,7**.

bibliotheek

- 94% vindt een bibliotheek in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 779 respondenten (57%) brachten in de afgelopen twaalf maanden een bezoek aan een vestiging van de Zoetermeerse bibliotheek.
- beoordeling van de bibliotheek (748 respondenten): gemiddeld **7,9**.

theater

- 85% vindt een theater in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 588 respondenten (43%) bezochten in de afgelopen twaalf maanden één of meer theatervoorstellingen in het Stadstheater.
- beoordeling van het Stadstheater (569 respondenten): gemiddeld **7,9**.

poppodium / cultuurpodium

- 55% vindt een poppodium / cultuurpodium in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 184 respondenten (13%) bezochten in de afgelopen twaalf maanden één of meer voorstellingen in De Boerderij.
- beoordeling van De Boerderij (178 respondenten): gemiddeld **7,7**.

festivals en grootschalige evenementen

- 63% vindt festivals / grootschalige evenementen in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 401 respondenten (26%) hebben in de afgelopen twaalf maanden één of meer festivals bijgewoond in Zoetermeer.
- beoordeling van het laatst bezochte of enige bezochte festival (door 381 respondenten): gemiddeld **7,3**.

algemeen waarderingscijfer

Door samenvoeging van de rapportcijfers voor de verschillende beschouwde voorzieningen kan een algemeen cijfer worden berekend, op basis waarvan desgewenst een streefwaarde voor de komende jaren kan worden vastgesteld.

Dit gewogen gemiddelde rapportcijfer voor cultuur bedraagt een **7,6**.

1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 inleiding

In september 2010 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. In 2010 is in opdracht van de afdeling Beleid (Hoofdafdeling Welzijn) een aantal vragen gesteld over het culturele aanbod van Zoetermeer.

1.2 doelstelling

Doel van het onderzoek is inzicht te krijgen in:

- het belang dat bewoners hechten aan de aanwezigheid van verschillende typen culturele voorzieningen;
- het gebruik dat bewoners van Zoetermeerse culturele voorzieningen maken;
- de waardering voor de beschouwde culturele voorzieningen.

1.3 respons

Voor de omnibusenquête 2010 zijn drie niet overlappende steekproeven getrokken van 2000 inwoners van Zoetermeer, die op 1 september 2010 18 jaar of ouder waren. Voor de personen in de steekproeven geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis voor ouderen, gevangenis, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes voorgelegd.

De respons op de enquête die de vragen over het cultureel aanbod bevat bedraagt 1375 personen (68,8%). Vragen met betrekking tot dit onderwerp zijn in voldoende mate beantwoord door 1370 personen (68,5%). De Zoetermeerse bevolking is redelijk evenwichtig in de respons vertegenwoordigd: in bijlage I worden kenmerken van de respons (geslacht, leeftijd) vergeleken met gegevens uit het bevolkingsbestand. In bijlage II wordt stilgestaan bij de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van een onderzoek van deze omvang.

1.4 dit rapport

In hoofdstuk 2 worden de resultaten van het onderzoek beschreven. De vragen waarop de rapportage is gebaseerd staan in bijlage III. Telkens is naar het belang van voorzieningen, naar gebruik van voorzieningen en naar een beoordeling van het aanbod gevraagd. De resultaten in tabelvorm staan in bijlage IV. Bij alle beoordelingen is gevraagd om toelichtingen. Deze individuele toelichtingen staan in bijlage V, en worden in de hoofdtekst kort besproken.

2

ONDERZOEKSRESULTATEN

2.1 inleiding

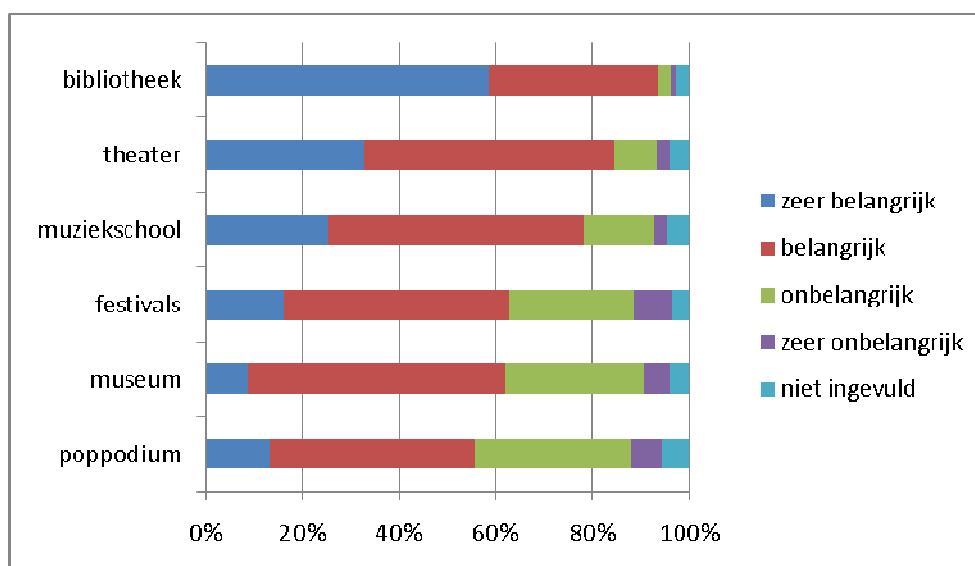
Het onderzoek naar culturele voorzieningen valt in twee delen uiteen. Eerst is gevraagd naar het belang dat men hecht aan de aanwezigheid van een bepaald type voorziening binnen de eigen gemeentegrenzen. De typen voorzieningen waarnaar is gevraagd zijn overigens alle vertegenwoordigd in Zoetermeer: een museum, een muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming, een bibliotheek, een theater, een pop- en cultuurpodium, en festivals. De tabellen die corresponderen met de vragen naar belang van voorzieningen staan in bijlage IV (tabel IV-1 t/m IV-6).

In het tweede deel van het onderzoek wordt overgestapt naar concrete Zoetermeerse voorzieningen. Gevraagd wordt naar het gebruik dat men recent van deze voorzieningen heeft gemaakt, en naar een waardering in de vorm van een rapportcijfer. Uiteraard komen niet alle culturele voorzieningen aan bod. De vraagstelling is beperkt tot de belangrijkste voorzieningen, waarbij elk type vertegenwoordigd is. Alleen bij het onderdeel *festivals en grootschalige evenementen* wordt niet naar één concreet voorbeeld gevraagd: de respondenten kunnen hier zelf aangeven welke festivals zij hebben bezocht.

De tabellen die corresponderen met de vragen naar gebruik en waardering staan in bijlage IV: tabel IV-7 t/m IV-18.

2.2 belang van voorzieningen

Van de zes aan de respondenten voorgelegde culturele voorzieningen wordt een bibliotheek het belangrijkste gevonden: 59% acht deze voorziening *zeer belangrijk*; nog eens 35% acht de bibliotheek *'gewoon' belangrijk*. Een theater komt op de tweede plaats (33% zeer belangrijk, 52% belangrijk). Op de derde plaats komt de muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming (26% zeer belangrijk, 53% belangrijk). Op enige afstand volgen: festivals, museum en poppodium. Van alle culturele voorzieningen wordt het belang van de aanwezigheid van een poppodium het minst belangrijk geacht, maar ook in dit geval vindt nog steeds meer dan de helft van de respondenten (55%) de voorziening belangrijk of zeer belangrijk (figuur 2.1).



Figuur 2.1 het belang dat men hecht aan de aanwezigheid van cultureel aanbod in de eigen gemeente (in procenten, N = 1370)

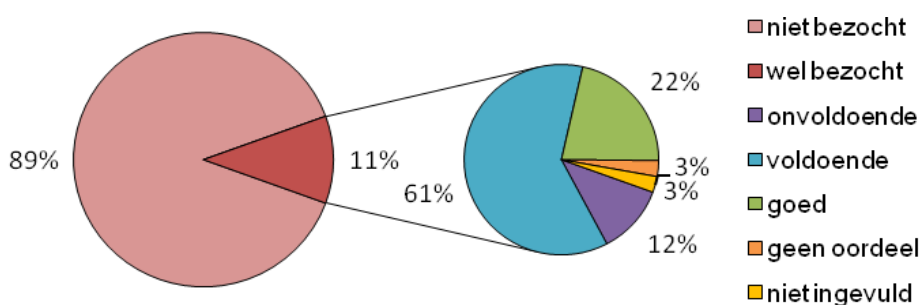
2.3 Stadsmuseum

Van de respondenten vindt 62 % de aanwezigheid van een museum belangrijk of zeer belangrijk. Zoetermeer is één museum rijk: het Stadsmuseum aan de Dorpsstraat. Van de respondenten heeft 11% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek het Stadsmuseum bezocht, de meesten van hen één maal. Vervolgens is een oordeel in de vorm van een rapportcijfer gevraagd. Dit heeft geleid tot 144 beoordelingen, met als gemiddelde waardering een 6,6. In 2006 was de gemiddelde waardering een 7,1. Het verschil is significant.

18 respondenten (12%) geven een onvoldoende beoordeling, d.w.z. een 5 of lager; 93 respondenten (61%) geven een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7); 33 respondenten (22%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10): zie figuur 2.2.

In bijlage V (op p.29) staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer dat de desbetreffende respondent heeft toegekend. Veel bezoekers vinden het museum klein of kleinschalig. Door sommigen wordt dit als positief ervaren (*"Leuk museumpje, beknopt, kleinschalig, knus, gezellig, overzichtelijk"*). Anderen vinden dit een minpunt (*"rommelig, meer een oudheidskamer, te klein voor wisseltonstellingen/ op een bepaald thema in te gaan, te klein voor een stad als Zoetermeer, rommelig"*).

Een enkeling vindt het museum saai, Voor het overige zijn de commentaren overwegend positief, met kwalificaties als *informatief* en *interessant*.



figuur 2.2 links: bezoek gebracht aan het Stadsmuseum in de afgelopen twaalf maanden? (in procenten, N = 1370)
rechts: beoordeling van het Stadsmuseum door bezoekers (in procenten, N = 152)

2.4 Centrum voor Kunst en Cultuur

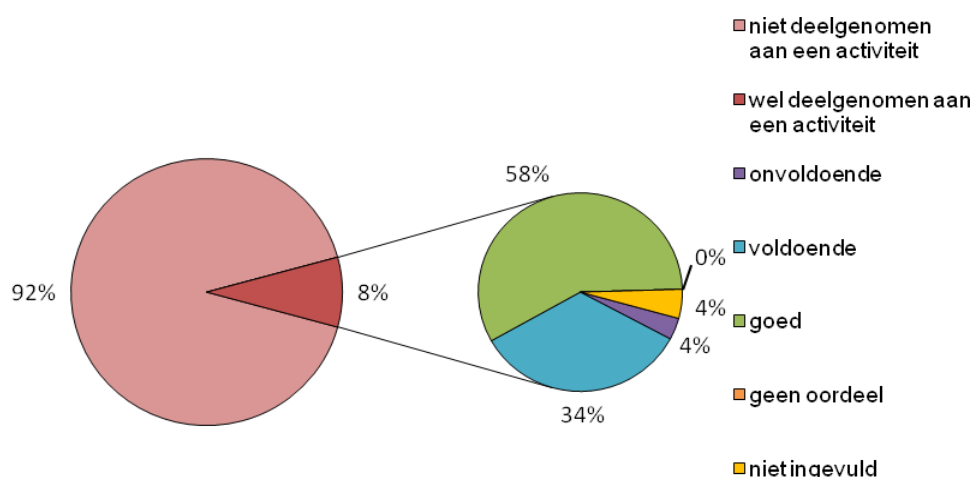
De aanwezigheid binnen de gemeentegrenzen van een muziekschool annex centrum voor kunstzinnige vorming wordt door 78% van de respondenten belangrijk of zeer belangrijk gevonden (figuur 2.1). Het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC) vervult deze functie voor Zoetermeer en omstreken.

Van alle respondenten zegt 8% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek te hebben deelgenomen aan één of meer van de door het CKC aangeboden activiteiten of cursussen. Aan hen is een beoordeling van het CKC gevraagd.

Dit heeft geleid tot 110 beoordelingen, met als gemiddelde waardering een 7,7.

Vier respondenten (4% van de cursisten) geven een onvoldoende beoordeling (5 of lager); 39 respondenten (34%) geven een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7); 67 respondenten (58%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10): zie figuur 2.3.

In bijlage V (op p.31) staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer. Er is, blijkens de toelichtingen, veel waardering voor de lessen en de docenten. Veel commentaren hebben betrekking op de (te hoge) prijs. Verder zijn opmerkingen geplaatst bij het gebouw en bij de organisatie.



figuur 2.3 links: deelgenomen aan een cursus of andere activiteit bij het CKC in de afgelopen twaalf maanden? (in procenten, N = 1370)
rechts: beoordeling van het CKC door cursisten / deelnemers (in procenten, N = 115)

2.5 bibliotheek

De aanwezigheid binnen de gemeentegrenzen van een bibliotheek wordt door 94% van de respondenten belangrijk of zeer belangrijk gevonden (figuur 2.1).

Zoetermeer heeft een stadsbibliotheek met de hoofdvestiging in het Stadshart, nevenvestigingen in Rokkeveen en Seghwaert en een tijdelijke vestiging in Oosterheem..

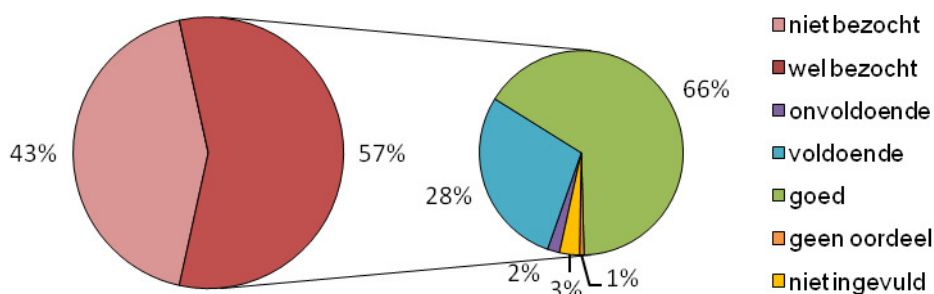
Van alle respondenten zegt 55% in de twaalf maanden van het onderzoek één of meer bezoeken te hebben gebracht aan een vestiging van de bibliotheek; 19% kwam er zelfs meer dan tien keer. Aan de bezoekers is een beoordeling van de bibliotheek gevraagd. Dit heeft geleid tot 748 beoordelingen met als gemiddelde waardering (rapportcijfer) een 7,9. Veertien respondenten (2% van de bezoekers) geven een onvoldoende beoordeling (5 of lager); 222 respondenten (28%) geven een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7); 512 respondenten (66%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10): zie figuur 2.4.

In bijlage V (op p.32) staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer.

Over het algemeen is men zeer positief over de bibliotheken in Zoetermeer. De commentaren op de collectie zelf zijn in het algemeen zeer positief. Datzelfde geldt voor de sfeer in de bibliotheek en voor de klantvriendelijkheid van het personeel

De negatieve opmerkingen betreffen met name de (verhoging) van de kosten ("*De bibliotheek is te duur geworden*"), het geautomatiseerde uitleensysteem ("*Dat uitleensysteem blijf ik niks vinden*") en het (onlangs) beperkte aanbod in de wijken ("*Beperkt aanbod in Rokkeveen*").

Verder hebben sommige respondenten moeite met de indeling van de collectie; daartegenover staat echter een groot aantal respondenten die de overzichtelijkheid prijzen.



figuur 2.4 links: een vestiging van de bibliotheek bezocht in de afgelopen twaalf maanden? (in procenten, N = 1370)
rechts: beoordeling van de bibliotheek door bezoekers (in procenten, N = 779)

2.6 Stadstheater

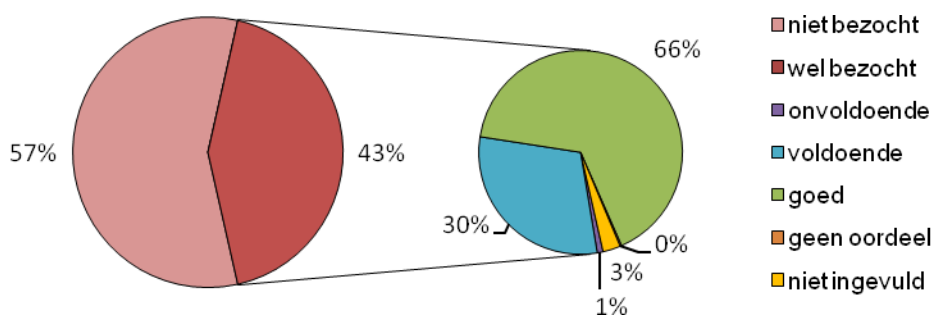
De aanwezigheid binnen de gemeente van een theater wordt door 85% van de respondenten belangrijk of zeer belangrijk gevonden (figuur 2.1).

In het Stadstheater vinden jaarlijks circa 300 professionele voorstellingen plaats. Voorts biedt het Stadstheater een podium aan circa 60 amateur en schoolvoorstellingen. Daarnaast wordt het Stadstheater ook commercieel verhuurd. De vraagstelling richt zich echter niet op de commerciële verhuur; de vragen gaan primair over het bijwonen van voorstellingen.

Van alle respondenten zegt 41% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer voorstellingen te hebben bijgewoond in het Stadstheater; 5,2% bezocht meer dan vijf keer een voorstelling. Aan de bezoekers van voorstellingen is een beoordeling van het Stadstheater gevraagd. Dit heeft geleid tot 569 beoordelingen met als gemiddelde waardering (rapportcijfer) een 7,9. Zes respondenten (1% van de bezoekers) geven een onvoldoende beoordeling (5 of lager); 176 respondenten (30%) geven een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7); 387 respondenten (66%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10): zie figuur 2.5.

In bijlage V (op p.40) staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer.

Het merendeel van de respondenten is zeer tevreden over het theater, zowel het gebouw, de voorstellingen als de service. Er worden wel enkele opmerkingen gemaakt over de akoestiek, de beenruimte en over het apart betalen voor het drankje in de pauze wat tot lange wachttijden leidt ("*Drankje niet efficiënt consumptie in theaterprijis*").



figuur 2.5 links: voorstelling in het Stadstheater bijgewoond in de afgelopen twaalf maanden? (in procenten, N = 1370)
rechts: beoordeling van het Stadstheater door bezoekers van theatervoorstellingen (in procenten, N = 588)

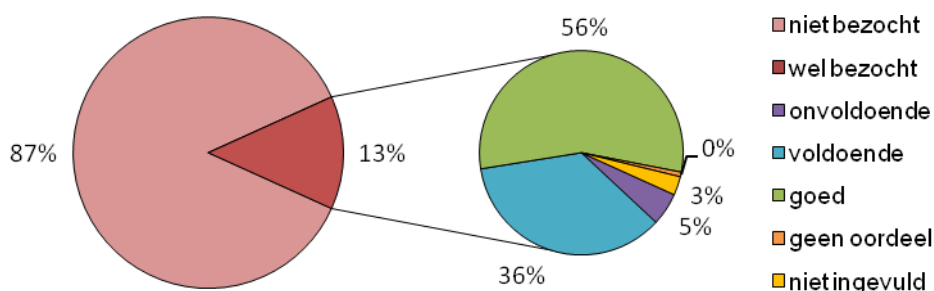
2.7 De Boerderij

De Boerderij is een pop- cultuurpodium met een aanbod van concerten dancenights en de presentatie van lokale en regionale amateurbands. De aanwezigheid van zo'n pop- en cultuurpodium binnen de gemeentegrenzen wordt door 55% van de respondenten belangrijk of zeer belangrijk gevonden (figuur 2.1).

Van alle respondenten zegt 13% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer voorstellingen / concerten te hebben bijgewoond in de Boerderij. Aan deze bezoekers is een beoordeling van de Boerderij gevraagd. Dit heeft geleid tot 178 beoordelingen met als gemiddelde waardering (rapportcijfer) een 7,7. Negen respondenten (5% van de bezoekers) geven een onvoldoende beoordeling (5 of lager); 66 respondenten (36%) geven een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7); 103 respondenten (56%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10): zie figuur 2.6.

In bijlage V (op p.46) staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer.

Over het algemeen is men zeer positief over De Boerderij; veel opmerkingen gaan over de kleinschaligheid, de goede sfeer en goede concerten. Enkele negatieve opmerkingen gaan over de programmering.



figuur 2.6 links: voorstelling in de Boerderij bijgewoond in de afgelopen twaalf maanden? (in procenten, N = 1370)
rechts: beoordeling van de Boerderij door bezoekers van voorstellingen (in procenten, N = 184)

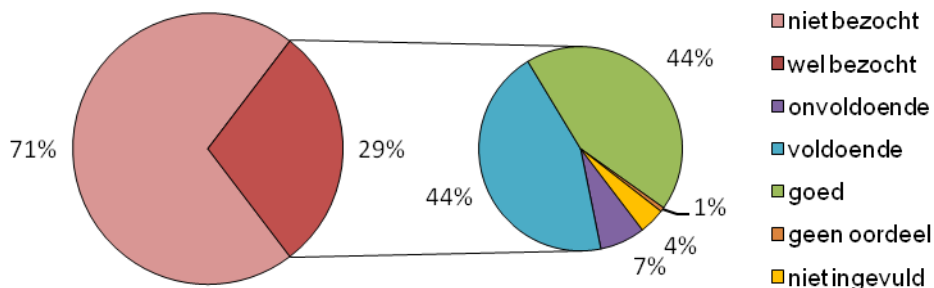
2.8 festivals en grootschalige evenementen

Dat er festivals of grootschalige evenementen worden georganiseerd binnen de grenzen van de eigen gemeente wordt door 63% van de respondenten belangrijk of zeer belangrijk gevonden (figuur 2.1).

Van alle respondenten zegt 28% in de afgelopen twaalf maanden één of meer Zoetermeerse festivals te hebben bijgewoond. Aan deze festivalbezoekers is een beoordeling van het laatst bezochte festival gevraagd. Dit heeft geleid tot 381 beoordelingen, met als gemiddelde waardering een 7,3. Negenentwintig respondenten (7% van de festivalbezoekers) geven een onvoldoende beoordeling (een 5 of lager); 178 respondenten (44%) geven een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7); 174 respondenten (44%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10): zie figuur 2.7.

In bijlage V (p. 48) staat een overzicht van de bezochte festivals, de daaraan toegekende rapportcijfers en de (individuele) toelichtingen daarop.

Veelgenoemde festivals zijn: Zoetermeer Culinaire, het 5 mei / Bevrijdingsfestival, en het Bluesfestival. De commentaren lopen uiteraard zeer uiteen, te zeer om een korte impressie te kunnen geven.



figuur 2.7 links: een festival of grootschalig evenement bijgewoond in Zoetermeer in de afgelopen twaalf maanden? (in procenten, N = 1370)
rechts: beoordeling van het (laatst bijgewoonde) festival (N = 401)

3

CONCLUSIES

belang

De beschouwde culturele voorzieningen worden allen als belangrijk beschouwd, zij het niet alle in dezelfde mate. Meer dan driekwart van de respondenten vindt de aanwezigheid binnen de gemeentegrenzen van een bibliotheek en van een theater en een Centrum voor kunstzinnige vorming /muziekschool zeer belangrijk. Meer dan de helft van de respondenten vindt de aanwezigheid van een museum, een pop- of cultuurpodium, en festivals en grootschalige evenementen belangrijk.

gebruik

De mate waarin voorzieningen worden gebruikt of bezocht verschilt per voorziening sterk, afhankelijk van de aard van de voorziening. Zo telt de bibliotheek vele bezoekers, waaronder ook veel frequente bezoekers. Het aantal respondenten bijvoorbeeld dat cursussen volgt bij het CKC, is, daarmee vergeleken, slechts gering. Aangenomen mag worden dat deze cursisten als regel wel een zeer intensief gebruik maken van de diensten die het CKC hun biedt.

beoordeling

De waardering voor alle beschouwde voorzieningen is gunstig (gemiddeld boven het rapportcijfer 7). Veel van de commentaren die bij de rapportcijfers worden gegeven ondersteunen deze constatering. Toch mag hieraan niet te lichtvaardig de conclusie worden verbonden dat alles dus in orde is. In de commentaren zijn nog verschillende mogelijke aandachtspunten terug te vinden voor verbetering van het culturele aanbod.

algemeen waarderingscijfer

Door samenvoeging van de rapportcijfers voor de verschillende beschouwde voorzieningen kan een algemeen cijfer worden berekend, op basis waarvan desgewenst een streefwaarde voor de komende jaren kan worden vastgesteld.

Dit gewogen gemiddelde rapportcijfer voor cultuur bedraagt een **7,6** (dit cijfer is gewogen naar de aantallen respondenten die, per item, een beoordeling geven). In 2006 bedroeg het gewogen gemiddelde rapportcijfer een 7,4. Het gemiddelde rapportcijfer voor 2010, een 7,6, is significant beter dan de 7,4 uit 2006 (zie bijlage IV, tabel IV-19 en IV-20).

BIJLAGE I bevolking, steekproef en respons

In de twee onderstaande tabellen worden de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de bruikbare respons van dit deelonderzoek onderling vergeleken aan de hand van de kenmerken *seks*e en *leeftijd*. Binnen de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder zijn vrouwen licht in de meerderheid. In de respons is het percentage vrouwen 4,4 procentpunten hoger dan in de totale bevolking (en het percentage mannen 4,4 procentpunten lager). Verder laat de respons een lichte oververtegenwoordiging zien voor de leeftijdscategorie *40-64 jaar*.

De verschillen zijn vergelijkbaar met die in de omnibusenquête van voorgaande jaren; een correctie door middel van weging is niet uitgevoerd.

tabel I-1 *Zoetermeerse bevolking (18+), steekproef en respondenten, naar seks*
(enquête bestuur en dienstverlening)

seks		bevolking 18+ op 01-01-2010	steekproef	bruikbare respons
man	aantal	45955	979	589
	procent	48,3	49,0	43,9
vrouw	aantal	49213	1021	752
	procent	51,7	51,1	56,1
subtotaal (100%)		95168	2000	1341
seks onbekend		-	-	29
totaal		95168	2000	1370

tabel I-2 *Zoetermeerse bevolking (18+), steekproef en respons, naar leeftijd in klassen*

leeftijd		bevolking 18+ op 01-01-2010	steekproef	bruikbare respons
18 t/m 39 jaar	aantal	33968	674	366
	procent	35,7	33,7	27,7
40 t/m 64 jaar	aantal	45894	981	742
	procent	48,2	49,1	56,2
65+	aantal	15306	345	213
	procent	16,1	17,3	16,1
subtotaal (100%)		95168	2000	1321
leeftijd onbekend		-	-	49
totaal		95168	2000	1370

BIJLAGE II betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Betrouwbaarheidsintervallen

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de totale respons of op bepaalde categorieën daarvan. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerders van 18 jaar of ouder, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van schattingen.

Dit kan in de vorm van puntschattingen en intervallschattingen. Bij een puntschatting, dat wil zeggen een schatting in de vorm van één getal, ligt het voor de hand als benadering van de werkelijkheid de uitkomst uit de enquête te nemen. Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt dan aangenomen dat dit ook in de populatie 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is daarbij, met behulp van statistische formules, mogelijk de grootte van een interval zodanig rond de enquête uitkomst (bijvoorbeeld rond een percentage) te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

In onderstaande tabel is voor verschillende aantallen respondenten en voor verschillende percentages weergegeven wat de nauwkeurigheidsmarges zijn. Het gaat daarbij om de marges bij 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zou worden herhaald, het berekende nauwkeurigheidinterval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

Voorbeelden

Allereerst enkele voorbeelden ter verduidelijking van de tabel:

- Stel dat van alle (1370) respondenten 30% opvatting A aanhangt. In werkelijkheid (dus in de totale populatie Zoetermeerders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,6% en 32,4%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag X vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag X vertonen tussen de 46,4% en 73,6% vrouw is.

Tabel II-1 Procentpunten waarmee de werkelijke percentages, uit de populatie, maximaal kunnen afwijken van die in de respons (betrouwbaarheidsinterval van 95%).

aantal respondenten	percentages in de respons				
	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8.3	11.1	12.7	13.6	13.9
100	5.9	7.8	9.0	9.6	9.8
200	4.2	5.5	6.4	6.8	6.9
300	3.4	4.5	5.2	5.5	5.7
400	2.9	3.9	4.5	4.8	4.9
500	2.6	3.5	4.0	4.3	4.4
600	2.4	3.2	3.7	3.9	4.0
700	2.2	3.0	3.4	3.6	3.7
800	2.1	2.8	3.2	3.4	3.5
900	2.0	2.6	3.0	3.2	3.3
1.000	1.9	2.5	2.8	3.0	3.1
1.100	1.8	2.4	2.7	2.9	3.0
1.200	1.7	2.3	2.6	2.8	2.8
1.300	1.6	2.2	2.5	2.7	2.7
1.370	1.6	2.1	2.4	2.6	2.6

BIJLAGE III vragenlijst cultureel aanbod

1. Kunt u achter elk van de onderstaande vormen van cultureel aanbod aankruisen hoe belangrijk u het vindt dat een dergelijk aanbod in uw eigen gemeente te vinden is?

	1 zeer belangrijk	2 belangrijk	3 onbelangrijk	4 zeer onbelangrijk
- een museum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een muziekschool / centrum voor kunst- zinnige vorming	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een openbare bibliotheek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een theater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een poppodium / cultuurpodium	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- festivals / grootschalige evenementen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Het Stadsmuseum richt zich op het heden en verleden van Zoetermeer, en op naoorlogse interieurobjecten. Verder zijn er wisselexposities.

a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan het Stadsmuseum?

1. niet één keer → ga naar vraag 66
 2. 1 t/m 5 keer
 3. 6 t/m 10 keer
 4. meer dan 10 keer

b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het Stadsmuseum waardeert?

lage waardering					hoge waardering					geen oordeel
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

c. Wilt u uw beoordeling van het Stadsmuseum kort toelichten?

.....

3. Het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC) ontwikkelt en programmeert activiteiten in dans, muziek, theater en beeldende kunst.

a. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden zelf deelgenomen aan één of meer van de activiteiten / cursussen die het CKC biedt?

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 67

b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het CKC waardeert?

lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	hoge waardering	<input type="checkbox"/>	geen oordeel
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99	

c. Wilt u uw beoordeling van het CKC kort toelichten?

.....

4. Bibliotheek Zoetermeer heeft haar hoofdvestiging in het Stadscentrum en wijkvestigingen in Rokkeveen en Seghwaert en een tijdelijke vestiging in Oosterheem?.

a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan een vestiging van de bibliotheek?

- 1. niet één keer → ga naar vraag 68
- 2. 1 t/m 5 keer
- 3. 6 t/m 10 keer
- 4. meer dan 10 keer

b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u de bibliotheek waardeert?

lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	hoge waardering	<input type="checkbox"/>	geen oordeel
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99	

c. Wilt u uw beoordeling van de bibliotheek kort toelichten?

.....

5. In het Stadstheater worden jaarlijks zo'n driehonderd professionele voorstellingen gegeven. Daarnaast wordt het theater verhuurd voor amateurvoorstellingen en schoolvoorstellingen.

a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een theatervoorstelling bijgewoond in het Stadstheater?

1. niet één keer → ga naar vraag 69
 2. 1 t/m 5 keer
 3. 6 t/m 10 keer
 4. meer dan 10 keer

b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het Stadstheater waardeert?

lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	hoge waardering	geen oordeel
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

c. Wilt u uw beoordeling van het Stadstheater kort toelichten?

.....

6. De Boerderij is een cultuurpodium met een aanbod bestaande uit concerten, Dancenights, cabaret en theater.

a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een voorstelling bijgewoond in de Boerderij?

1. niet één keer → ga naar vraag 70a
 2. 1 t/m 5 keer
 3. 6 t/m 10 keer
 4. meer dan 10 keer

b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u de Boerderij waardeert?

lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	hoge waardering	geen oordeel
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

c. Wilt u uw beoordeling van de Boerderij kort toelichten?

.....

7a. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden wel eens één (of meer) festivals of grootschalige evenementen bijgewoond in Zoetermeer?

Zo ja, welke?

- 1. ja, namelijk:
- 2. nee → ga naar vraag 71

b. Kunt u in een rapportcijfer uw oordeel over het (laatst bezochte) festival of evenement geven?

lage										hoge		geen
waardering									waardering		oordeel	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99		

c. Wilt u uw beoordeling van het (laatst bezochte) festival of evenement kort toelichten?

.....

BIJLAGE IV rechte tellingen

tabel IV-1 belang van een **museum** in de eigen gemeente (vraag 64)

	aantal	procent
zeer belangrijk	118	8,6
belangrijk	732	53,4
onbelangrijk	393	28,7
zeer onbelangrijk	69	5,0
niet ingevuld	58	4,2
totaal	1370	100,0

tabel IV-2 belang van een muziekschool / **centrum voor kunstzinnige vorming** in de eigen gemeente (vraag 64)

	aantal	procent
zeer belangrijk	349	25,5
belangrijk	724	52,8
onbelangrijk	199	14,5
zeer onbelangrijk	33	2,4
niet ingevuld	65	4,7
totaal	1370	100,0

tabel IV-3 belang van een **bibliotheek** in de eigen gemeente (vraag 64)

	aantal	procent
zeer belangrijk	804	58,7
belangrijk	477	34,8
onbelangrijk	36	2,6
zeer onbelangrijk	15	1,1
niet ingevuld	38	2,8
totaal	1370	100,0

tabel IV-4 belang van een **theater** in de eigen gemeente (vraag 64)

	aantal	procent
zeer belangrijk	450	32,8
belangrijk	708	51,7
onbelangrijk	120	8,8
zeer onbelangrijk	36	2,6
niet ingevuld	56	4,1
totaal	1370	100,0

tabel IV-5 belang van een **poppodium** / cultuurpodium in de eigen gemeente (vraag 64)

	aantal	procent
zeer belangrijk	181	13,2
belangrijk	578	42,2
onbelangrijk	449	32,8
zeer onbelangrijk	85	6,2
niet ingevuld	77	5,6
totaal	1370	100,0

tabel IV-6 belang van **festivals** / grootschalige evenementen in de eigen gemeente (vraag 64)

	aantal	procent
zeer belangrijk	222	16,2
belangrijk	637	46,5
onbelangrijk	356	26,0
zeer onbelangrijk	104	7,6
niet ingevuld	51	3,7
totaal	1370	100,0

tabel IV-7 *bezoekfrequentie Stadsmuseum in de afgelopen twaalf maanden (vraag 65a)*

	aantal	percentage
niet 1 keer	1187	86,6
1 t/m 5 keer	148	10,8
6 t/m 10 keer	2	,1
meer dan 10 keer	2	,1
niet ingevuld	31	2,3
totaal	1370	100,0

tabel IV-8 *rapportcijfer Stadsmuseum (vraag 65b)*

	aantal	percentage	Cumulatief percentage zonder nvt
Rapportcijfer 1	5	,4	,4
2	2	,1	,5
4	3	,2	,7
5	8	,6	1,3
6	29	2,1	3,4
7	64	4,7	8,1
8	29	2,1	10,2
9	3	,2	10,4
10	1	,1	10,5
geen oordeel	4	,3	10,8
niet ingevuld	4	,3	11,1
Subtotaal bezoekers museum	152	0,6	
niet van toepassing	1218	88,9	100,0
Totaal	1370	100,0	
gemiddelde	6,61		

tabel IV-9 *deelname in de afgelopen twaalf maanden aan activiteiten van het Centrum voor Kunst en Cultuur (Vraag 66a)*

	aantal	percentage
ja	115	8,4
nee	1241	90,6
niet ingevuld	14	1,0
totaal	1370	100,0

tabel IV-10 *rapportcijfer voor het CKC (vraag 66b)*

	aantal	percentage	cumulatief percentage zonder nvt
rapportcijfer 3	1	,1	,1
4	2	,1	,2
5	1	,1	,3
6	4	,3	,6
7	35	2,6	3,1
8	51	3,7	6,9
9	11	,8	7,7
10	5	,4	8,0
niet ingevuld	5	,4	8,4
Subtotaal deelnemers CKC	115	8,4	
niet van toepassing	1255	91,6	100,0
Totaal	1370	100,0	
gemiddelde	7,65		

tabel IV-11 aantal bezoeken aan een vestiging van de bibliotheek in de afgelopen twaalf maanden (vraag 67a)

	aantal	percentage
niet 1 keer	579	42,3
1 t/m 5 keer	373	27,2
6 t/m 10 keer	149	10,9
meer dan 10 keer	257	18,8
niet ingevuld	12	,9
totaal	1370	100,0

tabel IV-12 rapportcijfer bibliotheek (vraag 67b)

	aantal	percentage	cumulatief percentage zonder nvt
rapportcijfer 1	1	,1	,1
4	4	,3	,4
5	9	,7	1,0
6	42	3,1	4,1
7	180	13,1	17,2
8	369	26,9	44,2
9	75	5,5	49,6
10	68	5,0	54,6
geen oordeel	6	,4	55,0
niet ingevuld	25	1,8	56,9
subtotaal bezoekers bibliotheek	779	56,9	
niet van toepassing	591	43,1	100,0
totaal	1370	100,0	
gemiddelde	7,86		

tabel IV-13 aantal bezoeken aan theatervoorstellingen in het **Stadstheater** in de afgelopen twaalf maanden (vraag 68a)

	aantal	percentage
niet 1 keer	770	56,2
1 t/m 5 keer	516	37,7
6 t/m 10 keer	44	3,2
meer dan 10 keer	28	2,0
niet ingevuld	12	,9
totaal	1370	100,0

tabel IV-14 rapportcijfer Stadstheater (vraag 68b)

	aantal	percentage	cumulatief percentage zonder nvt
rapportcijfer 4	3	,2	,2
5	3	,2	,4
6	16	1,2	1,6
7	160	11,7	13,3
8	286	20,9	34,2
9	77	5,6	39,8
10	24	1,8	41,5
geen oordeel	2	,1	41,7
niet ingevuld	17	1,2	42,9
Subtotaal bezoekers theater	588	42,9	
niet van toepassing	782	57,1	100,0
totaal	1370	100,0	
gemiddelde	7,85		

tabel IV-15 *aantal bezoeken aan voorstellingen in De Boerderij in de afgelopen twaalf maanden (vraag 69a)*

	aantal	percentage
niet 1 keer	1175	85,8
1 t/m 5 keer	170	12,4
6 t/m 10 keer	7	,5
meer dan 10 keer	7	,5
niet ingevuld	11	,8
totaal	1370	100,0

tabel IV-16 *rapportcijfer de Boerderij (vraag 69b)*

	aantal	percentage	cumulatief percentage zonder nvt
rapportcijfer 3	1	,1	,1
4	1	,1	,1
5	7	,5	,7
6	17	1,2	1,9
7	49	3,6	5,5
8	66	4,8	10,3
9	22	1,6	11,9
10	15	1,1	13,0
geen oordeel	1	,1	13,1
niet ingevuld	5	,4	13,4
Subtotaal bezoekers boerderij	184	13,4	
niet van toepassing	1186	86,6	100,0
totaal	1370	100,0	
gemiddelde	7,66		

tabel IV-17 *festivals bijgewoond in Zoetermeer in de afgelopen twaalf maanden (vraag 70a)*

	aantal	percentage
ja	401	29,3
nee	945	69,0
niet ingevuld	24	1,8
totaal	1370	100,0

tabel IV-18 *rapportcijfer voor het (laatst bezochte) festival (vraag 70b)*

	aantal	percentage	cumulatief percentage zonder nvt
rapportcijfer 1	5	,4	,4
2	3	,2	,6
3	2	,1	,7
4	8	,6	1,3
5	11	,8	2,1
6	36	2,6	4,7
7	142	10,4	15,1
8	133	9,7	24,8
9	26	1,9	26,7
10	15	1,1	27,8
geen oordeel	3	,2	28,0
niet ingevuld	17	1,2	29,3
subtotaal bezoekers festivals	401	29,3	
niet van toepassing	969	70,7	100,0
totaal	1370	100,0	
gemiddelde	7,25		

tabel IV-19 Gemiddelde rapportcijfers voor het cultureel aanbod (alle rapportcijfers van de diverse culturele voorzieningen gedeeld door het totaal aantal waarderingen van de respondenten).

Gemiddelde rapportcijfer voor het cultureel aanbod			
	aantal	gemiddelde	Standaard-deviatie
enquête 2006	1971	7,44	1,26
enquête 2010	2130	7,64	1,22

tabel IV-20 Significantie van het gemiddelde rapportcijfers voor het cultureel aanbod. De stelling is dat twee gemiddelde hetzelfde zijn. Getoetst wordt of met 95% zekerheid kan worden gesteld dat de twee gemiddelden hetzelfde zijn. Omdat de significantie kleiner is dan 5% (0,0%), wordt deze stelling verworpen.

T-toets voor het toetsen van gelijkheid van twee gemiddelden				
	t	vrijheidsgraden	Significantie (2 zijden)	Gemiddeld verschil
	-5,165	4046,137	,000	-,20037

BIJLAGE V beoordelingen toegelicht

toelichting beoordeling Stadsmuseum

Rapportcijfer = 1

Erg kleinschalig, weinig te beleven.
Veel hetzelfde niet spannend geen oudheid waardering.

Rapportcijfer = 2

Op zich aardige spullen, maar erg klein. Geeft geen representatief beeld van Zoetermeer.

Rapportcijfer = 3, geen toelichting

Rapportcijfer = 4

6 Rommelschilderijen als expositie? Er zijn interessantere onderwerpen! De jaren 50/60 expositie zou uitgebreider kunnen.
Kan omvangrijker.
Matig.

Rapportcijfers = 5

Het "Stadsmuseum" is helaas niet meer dan een oudheidskamer.
Het museum ziet er goed uit, er zijn genoeg bezienswaardigheden. Het laat goed het verleden zien van Zoetermeer. Alleen vind ik het museum te klein, het mag wel wat uitgebreid worden.
Het wordt niet echt levendig gepresenteerd. Nu is het ook wel een kleine ruimte.
Ik vind het niet zo interessant.
Overzichtelijk.
Te kleinschalig.
Te weinig over Zoetermeer.

Rapportcijfer = 6

Af en toe is er iets om zeker naar toe te gaan - maar zo'n tentoonstelling als Tupper Wear is niet minder.
Voor de schooljeugd is 't een idee om dingen van vroeger te zien.
De geschiedenis van de stad Zoetermeer wordt te weinig belicht. Zo wie zo het leven in Zoetermeer.
De informatie was wel interessant, ik zou er niet snel weer heen gaan.
Geen.
Goed dat het er is.
Het ziet er leuk uit, en het is een beetje klein.
Iets te kleinschalig.
Ik vind het museum iets te klein om een onderwerp uitgebreid te belichten.
Inhoud museum te beperkt; er is vast en zeker meer dat een plaats daarin kan krijgen.
Interessant.
Interessant maar wel klein.
Is klein.
Kom er weinig, ik heb niet zoveel met geschiedenis v. Z'meer. Heb liever kunst. Dit wil niet zeggen dat het een slecht museum is.
Museum verdient nieuwe of gerenoveerde behuizing.
Te kleinschalig.
Veel te klein!
Vrij klein museum, vaak rommelig.
Wel leuk maar weinig boeiends. Leuk voor als je hier vandaan komt, anders niet.
Zeer kleinschalig, wat amateuristisch.

Rapportcijfers = 7

Altijd een bezoek waard.
Beetje oubollig.
Belangrijk voor de jeugd/behoud van geschiedenis.
Ben een aantal jaren terug geweest. Alles was goed aangegeven en schoon.
De keren dat ik er ben geweest werd alles goed toegelicht en vond ik het erg amuserend.
De permanente tentoonstelling vind ik het meest interessant, de wisseltentoonstellingen kunnen mij (tot nu toe) minder bekoren.
De ruimte is helaas beperkt.
Een laagdrempelig museum met iedere keer iets anders.
Fijn dat het museum er is. Er zou meer reclame voor gemaakt moeten worden. B.V. voor een tentoonstelling.

Gezellig maar klein.
Goed verzorgde tentoonstelling / 3x jaar = weinig variatie dicht bij de deur.
Goede info over geschiedenis Zoetermeer is belangrijk, interessant en leuk dat het zo uitgebreid aanwezig is.
Had veel meer verwacht.
Heel goed.
Het is een leuk museumpje. Maar een wat groter museum zou mooi zijn. Dan kunnen er ook meer tentoonstellingen tegelijkertijd plaatsvinden.
Het is klein en beknopt. Voor een stad van meer dan 120.000 inwoners mogen we wel een groter museum hebben!
Het museum is te klein van omvang. De evenementen in de tuin vond ik leuk.
Het museum zou wat groter mogen zijn.
Historie Palensteyn + ontstaan Zoetermeer zeer interessant.
Ik ben er voor school geweest met leerlingen, leuk spel gedaan.
Ik kom er niet veel, de keren dat ik er was voldeed het aan mijn verwachting.
Interessant maar te klein.
Interessant omdat het je stad aangaat.
Interessant voor elke bezoek(st)er.
Interessant.
Leuk de sfeer van vroeger ervaren mooi.
Leuk en veel historie van Zoetermeer.
Leuk opgezet maar klein.
Leuk, stadsgericht dat is goed. Wel een beetje amateuristisch.
Leuke en mooie dingen, leuke rondleiding maar niet heel groot en niet veel "actief meedoen".
Mag worden uitgebreid.
Mocht groter.
Netjes in het grote pand.
Noodzakelijk voor de geschiedenis van de stad.
Overzichtelijk.
Rommelig tuin.
Te klein van opzet.
V.w. lich. handicap (rolstoel) slecht toegankelijk.
Vind het boeiend om te zien wat ze iedere keer er van weten te maken, met relatief weinig geld.
Was voor een werkstuk geschiedenis van Zoetermeer. Veel info.
Was wel leuk maar niet voor dagelijks.
Ze hebben altijd wel interessante dingen over Zoetermeer.

Rapportcijfer = 8

De historie van Zoetermeer! Goed geïnformeerd vrijwilligers.
De sfeer, de kleinschaligheid en de medewerkers.
Een gezellig stadsmuseum.
Een prachtig oud pand met interessante collecties en tentoonstellingen.
Gezellig en gastvrij om binnen telopen. Wij vinden toegankelijkheid voor onze kinderen belangrijk en dat is het.
Gezellig stadsmuseum iets wat je leuk kan bezoeken als je een paar dagen in de stad bent zeker een plus voor de gemeente.
Goed van opzet, goede voorlichting, interessant.
Goede informatie vooral voor niet in Zoetermeer geboren.
Het is altijd met zorg gekozen.
Het is een informatief en leuk ingericht, knus museum.
Het is goed voor de cultuur in Zoetermeer.
Het museum is klein, maar de tentoonstelling worden leuk gemaakt.
Nee.
Nooit saai.
Nostalgie.
Overzichtelijk kleinschalig.
Overzichtelijk, goede ruimte.
Te klein.

Rapportcijfer = 9

Ik ben altijd geïnteresseerd in geschiedenis.
Nooit geweest.
Zeer noodzakelijk voor kinderen opvoeding.

Rapportcijfer = 10

Belangrijk voor jeugd.
Werkgelegenheid centraal.

toelichting beoordeling Centrum voor Kunst en Cultuur**Rapportcijfer = 3**

Zeer slechte organisatie van optredens (ballet) en minimale communicatie.

Rapportcijfer = 4

Duur.

Geen voorstelling aan het eind v/h seizoen (dit betrof een musical cursus van mijn dochter).

Rapportcijfer = 5

Individuele klasse van docent te bepalend.

Rapportcijfer - 6

Duur, slechte organisatie.

Erg goed maar ook erg duur!

Goed maar erg duur.

Te duur.

Rapportcijfers = 7

Aanbiedingen zeer divers.

Aanbod is zeer uitgebreid. Organisatie aan begin van seizoen moeizaam.

Activiteiten zijn prima; gebouw van buiten mooi, maar van binnen niet zo praktisch.

Cultuur & vorming is noodzakelijk voor de ontwikkeling van de mens in de stad.

Er worden goede cursussen gegeven met meestal goede docenten. ik vind de organisatie te commercieel.

Goed aanbod voor jong en oud.

Goede leraren.

Goede lessen voor een betaalbaar lidmaatschap.

Het aanbod is redelijk goed maar erg duur.

Ik ben sinds kort begonnen met een schildercursus kan dit nog niet echt goed beoordelen na 2 lessen.

Ik vind dat het aanbod groot en leuk is maar prijstechnisch gezien duur, zeker als je het met een uitkering moet doen.

Ik zing daar fijn, maar heb af en toe last van het commercieel denken door het ckc.

Lessen zijn goed, accommodatie minder (akoestiek, geluidsisolatie, beschikbare ruimte).

Leuk aanbod, ongelofelijk duur en een zeer inflexibel bestuur.

Leuke cursus, wel wat rommelig gebouw.

Leuke interactie met kinderen.

Onze dochter zit op schilderles en vind het erg leuk.

Over het algemeen, o.k., weer het nodige geleerd.

Prijs/kwaliteit verhouding kan beter.

Te duur, maar wel veel lessen.

Van alle cursussen niet alleen 's avonds maar ook overdag.

Veel variatie in aanbod voor jong & oud.

Was erg goed + leuk, maarkan altijd beter.

Rapportcijfer = 8

Activiteiten zeer goed - aan cursussen niet gedaan.

Afwisselende mogelijkheden.

Belangrijk voor jongeren.

Betrouwbaar, toegewijd.

Centraal gelegen, goed bereikbaar, groot aanbod.

De Cursus "klap eens in je handjes" voor jongere kinderen is zeer waardevol voor musicale ontwikkeling.

Duidelijke informatie, goede lessen, prettige leerkrachten.

Een gevarieerd aanbod. Kundige docenten, onmisbaar in Zoetermeer.

Gitaarles.

Goed aanbod - echter geleidelijk aan te duur.

Goed dat het er is, maar cursusgeld is te veel.

Goed georganiseerd.

Goed onderwijs, maar organisatie kan beter.

Goede docenten, goede materialen.

Goede keuze aanbod, prettige locatie + deskundige leerkrachten.

Goede verzorgde cursussen / enthousiaste leraren.

Goede, vriendelijk begeleiding, info.

Groot + divers aanbod, wel erg prijzig.

Heel goed om zo'n centrum te hebben voor alle Z'meeders toegankelijk. Wel wat duur (cursussen).

Heel goed.
Het aanbod van de cursussen is groot.
Het is goed te bereiken, groot aanbod, professioneel.
Leuk dat ze ook uitvoeringen voor familie organiseren.
Leuk kinderlessen, maar onduidelijk informatie vooraf.
Leuke aanpak goed gericht op doelgroep.
Mijn zoon zat op theaterles en had het erg naar zijn zin.
Prima docenten betrokken bij veel activiteiten.
Ruim aanbod, mooie locatie.
Super! Open en laagdrempelig voor ieder wat wils.
Te duur.
Veel activiteiten, inzet medewerk(st)ers.
Veelzijdig, kunstzinnig, goede kwaliteit.
Voor iemand die muziekaal aangelegd is is een opendag van het C.K.C. Een hoogte punt om allen muziekinstrumenten even te mogen beoefenen.
Voorstelling.
Zeer gevarieerd aanbod, goede kwaliteit.

Rapportcijfer = 9

Er word goede cursussen aangeboden, hun stellen hoge eisen voor lessen.
Grote variatie aan activiteiten, ook voor kinderen, enthousiaste docenten.
Ik heb er gitaarles gevolgd en dit was zeer educatief.
Leuk, divers aanbod.
Mijn dochter van 5 wordt creatief gestimuleerd door het diverse aanbod. Een stad zo groot als Z'meer heeft zo'n plek nodig.
Textiele werkvormen wordt geweldig begeleid door Annelies de Graaf.
Vakkundige begeleiding bij de ontwikkeling van je creativiteit, verder was de sfeer goed.
Zeer waardevolle culturele activiteiten voor jong en oud.

Rapportcijfer = 10

Actief met kunst en schilderkunst.
Belangrijk sociale contacten voor mijn kinderen.
Erg bekrompen in de ontwikkeling voor jong en oud.
Geweldig aanbod van diverse cursussen.
Ik heb theater gevolgd en het was goed georganiseerd en de les werd heel leuk gegeven.

toelichting beoordeling bibliotheek

Rapportcijfer = 1

Ik geef een 1 omdat voor ouderen de korting afgeschaft is.

Rapportcijfer = 4

Steeds minder boeken door komst internet, jammer.

Rapportcijfer - 5

Collectie boeken is niet geweldig. Abonnement word te duur. Kan er moeilijk komen. Op de Zoetermeerpas is heel veel te besparen door de gemeente (boetes voor te laat ingeleverde boeken worden door gemeente betaald). Er valt veel te veel onder.
Dat in korte tijd de Bibliotheek onbetaalbaar is geworden bijna een verdubbeling van de contributie.
De (nieuwe)indeling plus automatisering erg klantvriendelijk gaan daardoor veel minder vaak dan voorheen.
De bieb is een beetje onoverzichtelijk.
Er staat tegenwoordig veel op internet.
Het is handig dat het er is, maar ik kom er zelden.
Muziek beperkt.

Rapportcijfer = 6

Alle boeken zijn aanwezig (soms niet).
Behoorlijk aanbod tijdschriften en kranten.
Beperkt aanbod in Rokkeveen.
Best wel goed maar kan beter.
Bibliotheek is qua uiterlijk in orde alleen de service vindt ik achteruit gegaan (bijv. prijzen).
Bibliotheek Oosterheem -> Soms veel herrie. Onprettige stoelen. Hoofdbibliotheek is een stuk beter.
De verandering van de romanafdeling is niet goed.
Dichtbij, aardig wat leesboeken, maar iets onoverzichtelijk.
Goed.

Heb inmiddels abonnement opgezegd. Vind het te veel gedoe met voor ieder boek te moeten betalen.
 Betaling ook omslachtig.
 Het is ok maar kon nog beter.
 Het is zeer handig als je iets wilt weten.
 Het nieuwe systeem is niet handig; te lang zoeken; rijen bij de uitleenapparaten; bereikbaarheid + parkeren.
 Ik vind de indeling niet prettig. Je moet teveel zoeken.
 In de indeling ziet naar mijn mening geen logica en alle keren was er een probleem in het nieuwe systeem.
 Klein.
 Kwam met de kleuters van school.
 Meer naslag werken.
 N.v.t.
 Nee.
 Niet veel medewerkers.
 Oosterheem = praktisch onbereikbaar met auto vanuit Noordhove.
 Stadshart kan mooier en moderner.
 Te weinig informatie op gebied van reizen zoals reisgidsen, kaarten e.d.
 Tekort aan boeken.
 Tijdelijke vestiging, weinig keuze.
 Vind vest. Rokkeveen er niet op vooruit gegaan.
 Wat klein en rommelig. Overlast van jongeren van kidsclub. Kern kinderopvang.
 Ze waren toen aan het verbouwen.
 Zie onder 2C.

Rapportcijfer = 7

Aan de andere opzet van Rokkeveen moet ik nog even wennen.
 Aanbod in Oosterheem te klein.
 Abonnement. te duur.
 Algemeen goede bibliotheek, ik vind echter dat een bibliotheek altijd gratis boeken dient uit te lenen.
 Balen dat de Bib in Zoetermeer/Rokkeveen zo klein is geworden en beperkte openingstijden!!! Wens: meer DVD's en CD's in Rokkeveen.
 Behulpzaam personeel; duidelijk bewegwijzering.
 Beperkt aanbod.
 Best wel veel keus,
 Bibliotheek Rokkeveen is kleiner geworden, jammer.
 Boeken zijn niet overzichtelijk opgesteld.
 Dat uitleensysteem blijf ik niks vinden. Romans/fictie mag "wereldlijker" wat spannender, erg dorps.
 De bibliotheek is te duur geworden.
 De hoofdvestiging heeft afgelopen jaar de opzet veranderd, erg onhandig, anders een 9.
 Duidelijk er overzichtelijke indeling en mensen zijn hulpvaardig.
 Een prettige, overzichtelijke omgeving.
 Elektronisch systeem werkt niet altijd goed kinderassortiment is slecht gearchiveerd.
 Entree toegankelijk en ruime keus.
 Gevarieerd aanbod, openingstijden mogen ruimer.
 Gewoon tevreden.
 Goed gesorteerd, behulpzaam personeel.
 Goed idee zo'n koffie/leeshoek.
 Goed ingericht - klantvriendelijk.
 Goed te bereiken, genoeg ruimte, mooi.
 Goed.
 Goede hulp bij het zoeken.
 Goede informatie, ruime keuze.
 Goede keuze mogelijkheid + aanwezigheid.
 Goede service en behulpzaam personeel.
 Goede service, doen mee met nieuwe ontwikkelingen zoals e-boek.
 Goede sortering boeken, etc.
 Goede voorraad, erg blij met de lezingen vriendelijk personeel.
 Goede voorziening, jammer steeds meer uit de wijken.
 Groot aanbod nl talig, aanbod anderstalig wat gering.
 Groot aanbod, faciliteiten zoals toilet, café, minder schoon.
 Hebben geen abo. maar kijken naar boeken.
 Heel goed.
 Het aanbod in de wijkbib is wat klein, verder prima service.
 Het aanbod is nog niet voldoende.
 Het beperkte aanbod in bibliotheek Segwaert.
 Het duurt erg lang voordat je geholpen wordt, maar ze zijn wel vriendelijk.

Het is er prettig en word goed geholpen.
Het is goed maar duur.
Ik vind het goed dat er in Zoetermeer meerdere plaatsen zijn om je leesboeken te halen.
Ik vind het onoverzichtelijker nu dan eerst.
Is overzichtelijk.
Je wordt goed geïnformeerd en kan heerlijk rustig bekijken wat je wilt meenemen.
Jeugdbibliotheek leuk & gezellig.
Keus is zeer ruim, maar na verbouwing zijn boeken rommelig neergezet. Boeken zijn hierdoor lastig te vinden. Erg jammer.
Klimaat is binnen te benauwd en te weinig computers om documenten uit te printen.
Kom er niet vaak dus zoek vaak lang daar boek, omdat ik niet weet waar het staat.
Korte leenperiode duur.
Lekker dichtbij even wennen aan nieuwe opzet maar nu goed.
Makkelijk alles te vinden per computer.
Manier van betaling omslachtig.
Meer boeken over de cultuur aanschaffen.
Nee.
Neen.
Netjes en overzichtelijk.
Netjes en vriendelijke medewerkers.
Netjes genoeg keuze behulpzame mensen.
Nette bibliotheek.
Niet alle boeken zijn aanwezig maar het assortiment is redelijk groot.
Niets bijzonders. Geen specifieke kwaliteiten. Er is een bibliotheek.
Nieuwe opzet Rokkeveen niet prettig.
Om een bepaalde boek te zoeken gaat niet makkelijk.
Ook duur. Nieuwe indeling boeken erg ontoegankelijk. Goede service.
Overzichtelijk en ruim gesorteerd.
Overzichtelijk, niet altijd in alle boeken.
Overzichtelijk, ruim aanbod.
Overzichtelijk.
Prettig om dichtbij boeken te kunnen halen.
Prima aanbod.
Prima bibliotheek.
Prima, maar ik heb een hekel aan apparatuur voor uitgifte en inname.
Prima, modern, toegankelijk voor jong en oud.
Redelijk gevarieerd aanbod.
Redelijk veelzijdig, al is het aanbod ineens erg uitgedund.
Relatief klein voor een grote stad.
Rommelig.
Ruime bibliotheek met een groot assortiment.
Sinds de automatisering van de uitleen kom er er niet zo vaak meer.
Sommige categorieën zijn (voor mij) niet logisch ingedeeld.
Sortering aan boeken mag wel uitgebreid worden.
Systeem lenen en betalen bij balie niet prettig.
Systeem met de pasjes vind ik lastig. Inleveren via brievenbus ging fout.
Te ingewikkeld afhandelingsstelsel.
Te modern, was vroeger makkelijker.
Te weinig aanbod recente literatuur. Op zondag niet open; zou wel moeten.
Te weinig personeel.
Tijdschriften aanbod prima. Weinig aanbod economie/sociale wetenschappen.
Toegankelijk, overzichtelijk.
Veel boeken maar in het centrum heeft de bieb een benauwde lucht.
Veel keus / dichtbij huis.
Veel keuze en rustige omgeving waar je ook nog even kunt zitten om het een en ander te lezen.
Veel keuze en variatie in boeken.
Veel mogelijkheden, vriendelijk maar mist wat recente DVD films.
Vindt de inrichting/rubricering ingewikkeld. Herinnering via mail positief/verlengen positief.
Voldoende aanbod en leuke thema's.
Voldoet aan mijn verwachtingen.
Voor elk wat wils.
Voor volwassenen te klein, voor kinderen goed.
Vriendelijk personeel netjes en overzichtelijk.
Vriendelijk, behulpzaam, redelijk grote collectie.
Wat je zoekt is aanwezig en wordt goed geholpen.
Weinig activiteiten voor kinderen.
Weinig cd-aanbod.

Wordt heel goed geholpen, maar moet regelmatig naar hoofdbibliotheek om de gewenste spullen in te zien/te lenen.

Ze hebben alles!

Zeer netjes en hebben veel.

Rapportcijfer = 8

Aanbod en ambiance bibliotheken Zoetermeer prima. Op internet wordt soms aangegeven dat een boek in huis is, maar dit wil soms onwaar zijn.

Aanschafbeleid m.i. meer inspelen op in Vkr, Trouw, NRC gerecenseerde boeken.

Alles aanwezig vriendelijk personeel.

Alles aanwezig wat er zoo moeten zijn. Schare/prettige bibliotheek.

Alles is goed overzichtelijk.

Alles is overzichtelijk te vinden.

Alles is te vragen; prettige bediening.

Alles is wel goed aangegeven, makkelijk te vinden.

Alles wat ik zocht kon ik daar vinden dat vind ik perfect.

Attent en behulpzaam.

Basisvoorziening.

Belangrijk voor mijn kinderen.

Bib Stadscentrum is lekker uitgebreid in boeken aanbod.

Bibliotheek biedt voldoende en is in beweging.

Bibliotheek Oosterheem zou ruimer van opzet mogen zijn.

Bibliotheek Seghwaert na de verbouwing een professionele uitstraling.

Bieb Rokkeveen is te klein.

Boeken altijd ok, maar wat betreft film.

Boeken moeten voor iedereen toegankelijk zijn.

Boeken, bladmuziek kan je in de hoofdbibliotheek in ruime maten vinden.

Breed assortiment.

Centrale plek, aardige mensen.

Compleet aanbod, overzichtelijk.

De bib os royaal opgezet. Personeel is behulpzaam. En er (is) zijn genoeg boeken.

De bibliotheek is erg up to date, ook met personeel.

De bibliotheek is overzichtelijk en opzoeken is gemakkelijk vooral het reserveren van een boek gaat tegenwoordig snel en goed.

De bibliotheek voldoet geheel aan mijn wensen.

De bibliotheek ziet er goed en verzorgd uit overzichtelijk en gezellig (seghwaert), vooral peuter voorlees ochtend.

De bieb. heeft een sociale functie.

De collectie is in Segwaert beperkt voor lezers die veel lezen.

De indeling is duidelijker. Personeel is klantgericht als je iets zoekt.

De infozuil is handig. Zodra ik meer tijd heb wordt ik ook weer lid.

De medewerkers moeten het met te weinig collega's doen.

Digitaal boeken bestellen, goede locatie.

Divers aanbod / goede kennis en hulpvaardigheid bij personeel.

Door heel veel mensen is gevraagd alle boeken weer door elkaar te plaatsen. Dus geen aparte kasten voor "spanning", "romans" en literatuur. Waarom doen ze dat niet.

Druk bezocht.

Duidelijk, overzichtelijk.

Een bibliotheek moer er zijn als ik er behoefte aan heb.

Een fijne bibliotheek, waar ik graag m'n boeken leen.

Een ruime collectie boeken, er hangt een rustige sfeer en er is altijd personeel in de buurt om behulpzaam te zijn.

Eigenlijk is alles er wel te vinden. Jammer dat je niet op soort materiaal; (bv luisterboek) kan sorteren om te kijken wat er is.

Eigentijds ingericht.

Er is altijd iemand als je wat wilt vragen.

Er is veel te leen, meestal goed te vinden.

Erg toegankelijk.

Fijne bibliotheek.

Fijne plek vlak bij woning goede collectie.

Geen aanbod.

Geen.

Genoeg aanbod aan boeken, niet in elke vestiging zijn de medewerkers even vriendelijk en behulpzaam.

Genoeg aanwezig, diversiteit.

Genoeg boeken. Veel keus.

Genoeg keus voor het hele gezin.

Gevarieerd aanbod. Ook multi-media.

Gevarieerd assortiment.
Gewoon een goede bibliotheek.
Gewoon goed.
Goed aanbod & klantvriendelijk.
Goed aanbod, dichtbij.
Goed aanbod, prettige sfeer.
Goed assortiment boeken.
Goed assortiment, goed personeel.
Goed assortiment, goede openingstijden.
Goed en breed georiënteerd.1
Goed georganiseerd, groot aanbod.
Goed gesorteerd.
Goed ingericht en aardige medewerkers.
Goed ingericht, veel mogelijkheden. Absoluut noodzakelijk.
Goed na verbouwing iets minder.
Goed toegankelijk.
Goed verzorgt uit, wat wij zoeken vinden wij.
Goed voorzien; goede behandeling.
Goed, vriendelijk en behulpzaam.
Goed.
Goede begeleiding/service voldoende boekkeuze.
Goede boekensortering.
Goede collectie en service.
Goede collectie o.g.v. liter + ontspanning veringing Rokkeveen is heel erg verbeterd.
Goede faciliteiten (tijdschriften, multimedia, etc.).
Goede service breed aanbod.
Goede service, vriendelijke mensen, veel aanbod.
Goede service.
Goede sfeer, lezingen overzichtelijk ingedeeld.
Goede sortering, vriendelijk personeel, snel.
Groot aanbod, gevarieerd, snel te vinden.
Groot aanbod, makkelijk systeem voor uitlenen.
Groot aanbod; niet veel studieboeken (universitair niveau) geen.
Groot assortiment, aantrekkelijk ingericht, behulpzaam personeel.
Grote collectie; digitaal verlengen, reserveren etc is heet prettig!
Grote hoeveelheid boeken. Diverse onderwerpen.
Grote sortering, klantvriendelijk, behulpzaam.
Grote voorraad - snelservice systeem.
Heel belangrijk vooral voor de ontwikkeling van de kinderen en handig voor ouderen.
Heel handig voor schoolprojecten en heel leuk voor eigen leesplezier.
Heel klantvriendelijk, behulpzaam personeel, ruime keus aan boeken. Te benaderen via internet.
Het aanbod van boeken is groot en voor elke leeftijd is er genoeg te vinden. Het personeel is altijd vriendelijk.
Het belangrijk dat diverse literatuur beschikbaar is voor geïnteresseerden.
Het is behoorlijk uitgebreid en overzichtelijk ingericht.
Het is een aangename plek, waar je boeken kunt lenen, lezen, internetten en nog veel meer.
Het is veelzijdig, voor elk wat wils.
Hoofdbibliotheek is zeer toegankelijk en vaak geopend.
Hoofdbibliotheek sluitingstijd in ieder geval 19.00 uur.
Hoofdbieb is prima.
Hopelijk blijven deze bestaan in de genoemde wijken.
Ik kan de boeken vinden. Er is regelmatig verandering.
Ik kan er altijd terecht, met vragen.
Ik kom in stadshart goed verzorgd en ruime collectie.
Ik vind het een overzichtelijke bieb.
Ik vind het heel fijn om goede boeken te lezen.
Ik vind het jammer dat Rokkeveen zo ingekrompen is.
In behoefte voorzienend.
In de wijkvestiging zijn er relatief weinig boeken.
Informatieboekjes voor tijdelijk gebruik.
Is heel overzichtelijk.
Is laagdrempelig en heeft veel te bieden.
Jammer dat de bibliotheek op zaterdag laat open is (Stadshart).
Jammer dat er betaald moet worden! Aanbod is goed.
Jammer van die hangjeugd, verder prima voor elkaar.
Jaren geleden was mijn beoordeling een 10, toen de anderstalige romans nog in Seghwaert waren.
Je kunt alles vinden wat je nodig hebt, wordt vriendelijk geholpen.

Je vindt de rust die je nodig hebt.
 Je wordt goed geholpen en het is overzichtelijk.
 Keuze aanbod, gemak reserveren.
 Kids weten waar alles staat en makkelijk boven de BSO.
 Klantvriendelijk, overzichtelijk, compleet.
 Klantvriendelijk, goed aanbod voor jong en oud.
 Klantvriendelijk, uitgebreide collectie boeken.
 Kom er heel graag en negen van de tien keer tevreden naar huis.
 Kom vaak met de kinderen en wordt goed en prettig geholpen, als we het zelf niet kunnen vinden.
 Leuke inrichting en overzichtelijk!
 Lezen ed. erg belangrijk. Bibliotheek(en) voor mij moeilijk bereikbaar.
 Lezen is belangrijk voor kinderen.
 Lezingen (actuele onderwerpen, schrijvers) mogelijkheid internet en -ook niet onbelangrijk- nu
 mogelijkheid koffie drinken in de wijk bibliotheek.
 M.i. word de collectie wat kleiner. Het is er verder prettig zitten in de leeshoek.
 M.n. voor kinderen leerzaam/informatief.
 Medewerkers zijn erg behulpzaam.
 Meer aankoop nodig.
 Mijn 2 kinderen zijn gratis lid en lenen gratis: top! Overzichtelijk ruim aanbod.
 Modern, prima indeling.
 Modern.
 Moderne inrichting, met tijd meegegaan.
 Mogelijkheden steeds breder klantvriendelijker geworden. Nog steeds voordeliger dan veel kopen en het
 neemt weinig ruimte in in huis!
 Mooi geworden.
 Mooi opgezet.
 Mooi, netjes, duidelijk, goed dat je boeken kunt opzoeken op de pc.
 Mooie bibliotheek, duidelijke weergave: waar vind ik wat!
 Mooie ruime bibliotheek met optimaal gebruik van computer mogelijkheden.
 Na verbouwing overzichtelijker, prettig zoeken.
 Net verbouwd.
 Netjes - gezellig.
 Netjes en duidelijk.
 Netjes en goede service.
 Netjes goede sortering.
 Netjes, modern.
 Netjes, overzichtelijk en centrale ligging.
 Niet te missen, belangrijk voor taalontwikkeling kinderen.
 Nuttig; breed aanbod.
 O.a. ruim aanbod tijdschriften en kranten e.d.
 Op de afdeling internetten lijkt mij iets te weinig helpend personeel aanwezig.
 Overzichtelijk - grote diversiteit boeken.
 Overzichtelijk + klantvriendelijk.
 Overzichtelijk compleet.
 Overzichtelijk en goede sortering.
 Overzichtelijk en modern.
 Overzichtelijk en ruim aanbod.
 Overzichtelijk en veel keuze.
 Overzichtelijk en vrij compleet.
 Overzichtelijk netjes goede verlichting.
 Overzichtelijk, goede "voorraad", ruim opgezet.
 Overzichtelijk, prettige omgeving, vriendelijk, hulpvaardig.
 Overzichtelijk, ruimtelijk, vriendelijk.
 Overzichtelijk, vriendelijk personeel.
 Overzichtelijk, vriendelijk, service gericht.
 Overzichtelijk.
 Overzichtelijk. Ruim aanbod.
 Peuter voorlezen, goede service wat betreft reserveringen (ook uit andere vestigingen).
 Prettige sfeer en overzichtelijk.
 Prettig behandeld door medewerkers.
 Prettige omgeving, veel aanbod.
 Prima aanbod, goeie service.
 Prima ambiance, juiste medewerk(st)ers.
 Prima collectie boeken, CD's + DVD's.
 Prima, ben heel tevreden.
 Prima, ook openingstijden avonden!
 Prima.

Reserveringen per internet / klantvriendelijk.
Rokkeveen is erg achteruit gegaan.
Rokkeveen, zeer overzichtelijk, uitgebreid aanbod, vriendelijk personeel!
Ruim aanbod, vaak open, goede faciliteiten.
Ruim aanbod, wordt bij vragen goed geholpen.
Ruim aanbod.
Ruim aanbod. Moet na verbouwing wel aan nieuwe indeling wennen.
Ruim assortiment, goede hulp.
Ruim en netjes opgezet. Vriendelijk personeel.
Ruim, overzichtelijk, modern.
Ruim, overzichtelijk.
Ruim/gezellig/overzichtelijk.
Ruime collectie die regelmatig vernieuwt cq uitbreidt.
Ruime collectie maandbladen hoofdbieb, maar te weinig internetterminals (Seghwaert).
Ruime keus, behulpzaam.
Ruime keuze, overzichtelijke indeling.
Rustig, ordelijk, ruimte.
Rustig, overzichtelijk.
Seghwaert prima, Stadshart slecht, veel kapotte boeken.
Seghwaert: kindvriendelijk en voldoende keuze.
Service goed op orde: het is duidelijk (regels).
Sommige boeken beschadigd (onleesbaar), beperkte keuze 0-4 jaar.
Stadscentrum: ruim, duidelijk, leuke activiteiten.
Te weinig literatuur boeken, indeling op genre vind ik niet handig.
Toegankelijk en modern, dichtbij.
Toegankelijk, breed en goed opgezet.
Uitgebreid aanbod aan boeken, tijdschriften etc.
Uitgebreid. Alleen systeem van afstempelautomaten waardeloos en klantvriendelijk.
Uitgebreide sortering, vriendelijke bediening.
Veel diversiteit.
Veel en goed aanbod.
Veel keus.
Veel te doen voor kinderen, ook veel kinderactiviteiten.
Verzorgd en interessant.
Verzorgd, compleet, overzichtelijk.
Verzorgd, goede inlooptijden, moderne registratie.
Voldoende aanbod, goede service.
Voldoende aanbod, reserveren is eenvoudig.
Voldoende aanbod.
Voor de kinderen ruime assortiment.
Voor elk wat wils; abonnement vrij prijzig.
Voor hetgeen ik zoek ben ik tevreden.
Voor jong en oud veel materiaal te leen.
Vriendelijk personeel / goede uitleen voorwaarden.
Vriendelijk personeel.
Vriendelijk, maar niet altijd up to date.
Vriendelijk, veel sortering.
Wat niet in huis is wordt aangegeven waar te vinden.
Wordt goed geholpen door personeel.
Ze gaven goede informatie.
Zeer belangrijk duidelijk bewijzing. Vriendelijke medewerkers.
Zeer groot aanbod. Boeken (kinderen + volwassenen) en tijdschriften. Geautomatiseerde afhandelingen toch medewerkers voor vragen/aanwijzingen.
Zeer up to date.
Ziet er goed en overzichtelijk uit.
Ziet er mooi verzorgd uit + uitgebreid aanbod.
Zoek steeds naar dezelfde schrijver of iets die genre, moeilijk te vinden.

Rapportcijfer = 9

Aanbod en overzicht.
Als er ook een koffie app in de leeshoek komt dan een 10.
Belangrijk voor gezinnen met kinderen voor hun ontwikkeling: voorlezen, spreekbeurt, leren lezen etc.
Brede voorziening in aanbod en activiteiten (maatschappelijk zeer relevant).
De bibliotheek is een heerlijke plaats om rustig rond te kijken.
De mogelijkheid v verlengen is een enorme verbetering!
De nieuwe inrichting van Rokkeveen is zeer uitnodigend en gezellig!
De vriendelijkheid en goed overzicht.

Erg leuk en goed georganiseerd.
 Gezochte literatuur is aanwezig.
 Goed aanbod goede service.
 Goed aanbod.
 Goed geordend, klantvriendelijk, kan meestal vinden wat ik zoek.
 Goed personeel.
 Goed uitgebreid assortiment.
 Goed.
 Goede organiseerde, vriendelijke medewerkers (Seghwaert).
 Goede selectie boeken/klantvriendelijke medewerkers.
 Grote collectie, makkelijke uitleenbalie. Alleen wat minder dat je voor de leesboeken naar beneden moet.
 Grote keuze uit materialen. Mooie collectie.
 Ik ben pasgeleden lid geworden en kreeg een zeer duidelijke uitleg over bibliotheek en computer.
 Ik vind het, ook erg prettig dat je bij alle filialen terecht kunt!
 Ik vond goed georganiseer.
 I.v.m. algemene ontwikkeling vind ik het een groot belang dat er een bibliotheek is.
 Jammer van de hangjongeren die bij de kinderhoek overlast veroorzaken.
 Je kan er van alles lenen.
 Kinderen willen graag af en toe een ander boek lezen.
 Lees graag en zo kan ik redelijk betaalbaar lezen ook heel goed voor kinderen.
 Leuk om naar toe te gaan, leuke boeken, lekker lezen.
 Lift slecht toegankelijk.
 Mooie moderne en overzichtelijke bibliotheek niet behulpzaam personeel.
 Naslag.
 Neen.
 Netjes, goed georganiseerd, fijn correct personeel.
 Nette bieb, zeer hulpvaardige mensen (Rokkeveen).
 Niet veel mis mee, alleen de indeling is soms onduidelijk.
 Nieuwe bibliotheek R'veen heel toegankelijk.
 Overzichtelijk en vriendelijk personeel.
 Opstelling en toegankelijkheid heel prettig. Voldoende keuze mogelijkheid.
 Over veel onderwerpen waarover ik iets wil weten, kan ik documentatie vinden in de bib.
 Overzichtelijk - mooi systeem en vriendelijke medewerkers.
 Overzichtelijk - ruim - behulpzaam.
 Overzichtelijk en compleet.
 Overzichtelijk en toegankelijk.
 Overzichtelijk ingericht en ruim assortiment.
 Overzichtelijk, ruime gevarieerde keuze.
 Overzichtelijk, vriendelijk personeel.
 Prettig.
 Prettige indeling ook voor kinderen heel aantrekkelijk.
 Prima collectie, goede zoekmogelijkheden, prima service.
 Rokkeveen vernieuwd - erg vriendelijk geworden. Personeel die je goed te woord staat. Niets is te veel.
 Ruime goede sortering alleen duur tegenover andere steden, Zoetermeer pas gaat mijns inzien ten koste van de overige gebruikers.
 Ruime keus, nieuwe boeken, mogelijkheid op elke vestiging boeken te halen/brengen, mogelijkheid om te reserveren.
 Stadscentrum: zeer overzichtelijk, ruim opzet, veel aanbod.
 Toegankelijk en een breed assortiment.
 Veel aanbod, kindvriendelijk, wordt veel gedaan voor de jeugd.
 Veel ruimte, prettige indeling, vriendelijke behulpzame medewerkers.
 Wij vinden dit een noodzakelijke "basis" faciliteit, huidige vorm is netjes en functioneel.
 Ze hebben alles wij nodig hebben in alle gebieden.
 Ze hebben veel boeken en een goede service.

Rapportcijfer = 10

Als ik alle boeken gekocht zou hebben, die ik nu gelezen heb via de bieb, was ik straatarm :-).
 Als je het zelf niet kan vinden staat er altijd iemand om je te helpen.
 Belangrijk voor informatie en ontspanning.
 Bibliotheek geeft voor iedereen mogelijkheid om nieuwe boeken te lezen.
 Cliëntgericht.
 De basis opzet zeer oud bollig de mensen dan.
 De bibliotheek doet meer dan boeken uitleenen, prima!
 De bibliotheek ziet er goed uit en de boeken zijn in goede staat.
 Een onmisbare voorziening voor inwoners v.e. gemeente.

Fijn daar dingen kan vinden die ik zoek kan kijken of lezen. Amsterdam is wel goedkoper dat zou leuker zijn.

Goed.

Goede collectie boeken en dvd's.

Heel fijn voor de kinderen heel leerzaam.

Het is de beste informatie centrum.

Het is prettig om rustig informatie te kunnen zoeken en goede boeken om te lezen.

Het is prima, ruimtelijk.

Ideaal, online reserveren, meestal ruime keus.

Ik hou van lezen dus ik vind het geweldig dat dit er is.

Ik lees wel en dan kun je niet zonder!

Ik vind de bibliotheek in Rokkeveen erg overzichtelijk en de medewerkers zijn erg behulpzaam.

Ik word vriendelijk geholpen.

In Rokkeveen vernieuwd moet er wel aan wennen.

JE KUNT ER VOOR ALLES TERECHT.

Lezen is belangrijk.

Makkelijk binnenlopen, veelzijdig, ontspanning voor jong en oud.

Modern, klantvriendelijk, aantrekkelijk, veelzijdig.

Mooie ruimte, fijne medewerkers.

Mooie rustgevende ruimte, behulpzame medewerkers. Veel informatie online.

N.v.t.

Nee.

Ordelijk.

Overzichtelijk, vriendelijk geholpen.

Prettige sfeer - behulpzaam.

Prima aanbod, prima service.

Prima, klantvriendelijk, internet oké.

Toegankelijk, mogelijke bediening via internet, overzichtelijk.

Up to date met boeken tijdschriften.

Veel beter na de verbouwing, ontzettend groot aanbod (ik heb het over de hoofdbibliotheek). Heerlijk zittende banken boven waar je rustig kunt zitten en een variatie aan lectuur.

Veel educatieve boeken, veel studeerruimtes & rust.

Veel keuze, alleen dat moderne gedoe dat jezelf je boeken moet scannen is waardeloos. maar al met al perfect!

Veel keuze, altijd wat te vinden, leuke en gezellige plek!

Vind het ontzetten belangrijk veel boeken te kunnen lenen en lezen.

Voor de jeugd goede collectie.

Voor elk wat wils.

Voor iedereen is leerzame informatie te vinden.

Vriendelijke en behulpzame mensen.

Zeer belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen.

Zeer noodzakelijk voor jongeren opvoeding.

toelichting beoordeling Stadstheater

Rapportcijfer = 4

Het is wel leuk en zo maar ik vindt het niet echt zo.

Weinig interessante toneelstukken.

Rapportcijfer = 5

Het is er bloedheet graag airco.

Rapportcijfer = 6

1 prijs rekenen voor kaartje, garderobe en consumptie.

Als je achterin zit is de tribune niet goed te zien.

Beetje rommelig, prijzige drankjes.

De beenruimte is voor mij onvoldoende, dus niet lekker genieten.

Goed.

In verhouding met andere theaters (bv Leidse Schouwburg) is het Stadstheater een sfeerloos theater.

Mooi, goede shows, persoonlijk.

Rapportcijfer = 7

Aanbod kan beter. Gebouw wordt wat ouderwets.

Akoestiek goed en toegankelijk.

Akoestiek kan beter.

Bij drukte te weinig ruimte, moeilijk naar de uitgang.

Comfortabel.
 De zaal is plezierig, de lobby is wat onpersoonlijk en ongezellig.
 Diversiteit van aanbod.
 Drankje in pauze - niet efficiënt. Consumptie in theaterprijs! Gebeurt in meerdere - de Veste theaters Schiedam.
 Een plaats waar ik me thuis voel.
 Geen goede stoelen voor ouderen.
 Gevarieerde programmering.
 Gezellig theater maar soms snel uitverkocht.
 Gezellige plek.
 Goed aanbod, maar uitloot kans lijkt (bij ons) erg hoog.
 Goed aanbod.
 Goed geluid; goed zicht; goede programmering maar wij krijgen vaak niet wat wij graag willen zien!(ondanks dat wij altijd een abonnement hebben....!!).
 Goed geregeld.
 Goed programma, goede plaatsen en stoelen.
 Goed stadstheater.
 Goed theater zonder teveel poespas.
 Goed toegankelijk, redelijk ruim. Bar schiet te kort bij drukte (wachttijden).
 Goed.
 Goede akoestiek/goede sfeer.
 Goede toegang - juiste bediening.
 Graag meer opera en klassieke muziek.
 Graag wel vaker, alleen veel te duur.
 Het kan altijd beter.
 Het ziet er keurig netjes uit en het personeel begeleid je netjes naar de plek waar je kunt gaan zitten.
 Ik ga vaker naar de theater in Den Haag, omdat veel voorstelling in Zoetermeer niet langs komt.
 Ik vind 't een prettig, niet al te grote theater.
 Ik vind het een prima kleinschalig theater in de buurt.
 Ik vind het van belang voor mijn ontwikkeling om af en toe theater te bezoeken.
 In 't algemeen goede voorstellingen.
 In pauzes moeilijk aan consumpties te komen verder goede indeling en programma.
 Is een mooi & gezellig theater ruime plaatsen.
 Jammer geen langlopende Theatervoorstellingen. Jammer geen goede parkeergelegenheid.
 Je ziet het theater met het jaar verouderen. Daarbij vind ik het jammer dat er geen tussenmaat is in de capaciteiten van de zalen.
 Lekker knus.
 Leuk om een voorstelling bij te wonen en het theater.
 Leuk theater, redelijk gezellig.
 Leuk theater.
 Leuke programmering.
 Leuke voorstellingen niet te duur, makkelijk bereikbaar.
 Maar 1 keer geweest, niet goed te beoordelen.
 Makkelijk bereikbaar, op balkon soms te warm.
 Makkelijk te bereiken en redelijk aanbod.
 Mooi opgezet hoort bij Zoetermeer.
 Mooi theater, goede akoestiek, slechte airco.
 Mooie en gezellige uitstraling.
 Mooie ontvangstruimte, gezellig cafe, maar weinig beenruimte bij de stoelen op het balkon in de grote zaal.
 N.v.t.
 Netjes, goed georganiseerd, aardige stoelen / decors, goede shows.
 Niet echt gezellig.
 Prima theater, misschien te klein voor Z'meer.
 Prima theater.
 Redelijke programmering. Pauzetime is waardeloos als je achterin de rij voor de bar staat. Waarom niet gedaan zoals in De Doelen of de A. Philipszaal: kaartje is inclusief pauzedrankje, gaat sneller.
 Ruimtelijk, goed overzicht.
 Uitgebreid programma.
 Uitstekende gelegenheid voor een avondje ontspanning.
 Uitvoeringen prima voor slechthorende een ramp.
 Vaak veel duur voor de jeugd.
 Van alle rangen goed te zien.
 Veel variatie maar duur als je met een heel gezin wilt gaan.
 Veel variaties.
 Verzorgd, goed voorbereid en duidelijk.

Vindt dat het meer beschikbaar moet zijn voor profs. Andere locatie voor amateurs (Graanschuur was veel intiemer hiervoor).

Voldoende aanbod.

Voldoende faciliteiten, gezellige foyer.

Voor vermaak en economisch genre goed dat er een theater is.

Voorstellingen beperkt interessant; balkon te ver van podium.

Vriendelijkheid goede zitplaatsen goed zicht op toneel.

Wel eens lastig om een bepaalde voorstelling te zien i.v.m. de abonnementen regeling.

Rapportcijfer = 8

's middags bellen voor een kaartje. 's Avonds naar de voorstelling. Liefst kleine zaal.

1

Aanbod erg gevarieerd, goede zalen en akoestiek.

Aanbod gevarieerd; zicht gz goed, comfort temp. matig.

Aanbod tamelijk breed.

Absoluut noodzakelijk in een stad zo groot als Zoetermeer.

Allerlei soorten voorstellingen.

Alles goed geregeld, vooral voor senioren.

Alles was goed.

Alles wat van belang is, is aanwezig.

Als je 'n kaartje kunt krijgen is het bezoek best leuk.

Altijd een leuk avondje uit.

Altijd een topproductie op de "planken".

Avond met vrienden is een feest, fijn theater met vriendelijk personeel, jaarlijks 5x.

Belangrijk theater met grote producties en veel verschillende optredens.

Beleefd, net personeel. Goede organisatievorm.

Bereikbaarheid erg goed; lekker dichtbij; aanbod goed! "Knus + klein".

Bij populaire voorstellingen is het helemaal uitverkocht en daardoor zeer druk voor en na de voorstelling en in de pauze (boven krap!).

Brede programmering, makkelijk bereikbaar, mooie zaak.

Breed aanbod.

Comfortabel, gezellig.

Compleet.

Diversiteit aan programma's.

Diversiteit.

Een aangenaam provinciaal theater met goed voorzieningen.

Een gezellig theater.

Een goed mix van theater aanbod.

Er is keuze aan een diversiteit aan voorstellingen voor zowel oud als jong.

Er zijn leuke voorstellingen zo nu en dan.

Erg gezellig en knus theater.

Erg leuk avondje uit.

Fantastisch en een prima locatie.

Fijn theater en lekker dicht bij huis.

Fijn theater.

Financieel voor te veel mensen onbereikbaar.

Geen bijzonderheden, alles goed geregeld.

Genoeg ruimte voor diverse activiteiten.

Gevarieerd aanbod en een goed ontmoetingspunt met mede Zoetermeerders.

Gevarieerd aanbod moeilijk aan kaarten te komen.

Gevarieerd aanbod, voor ieder wat wils.

Gevarieerd aanbod; goed bereikbaar met OV. fiets, auto.

Gevarieerd aanbod; prettige sfeer.

Gevarieerd aanbod.

Gevarieerd programma, goed aanbod.

Gevarieerd programma.

Gevarieerd programma. Prima zitplaatsen, overal goed te zien en te horen.

Gevarieerde voorstellingen.

Gewoon een prima theater.

Gewoon goed.

Gezellig

Gezellig - goed aanbod.

Gezellig en intiem.

Gezellig theater met een goede diverse aanbieding aan voorstellingen.

Gezellig, goede voorzieningen, leuk uitgaan.

Gezellig, een leuk avondje uit.

Gezellig, goed personeel, goede programma's.

Gezellig.
 Gezellig/mooi.
 Gezellige sfeer.
 Goed - netjes.
 Goed aanbod van voorstellingen.
 Goed aanbod, goed bereikbaar, jammer dat toegewezen plaatsen (bij abonnement) niet altijd aan wensen voldoen.
 Goed bereikbaar, open uitstraling.
 Goed bereikbaar.
 Goed en prof theater.
 Goed gelegen goede ruimte.
 Goed gelegen, netjes, makkelijk parkeren, volop aanbod.
 Goed georganiseerd.
 Goed overzicht, ruimte.
 Goed toegankelijk, netjes, prima akoestiek.
 Goed verzorgd, goed zicht op podium.
 Goed zicht, goed (gratis) parkeren, behandeling kaartverkoop zeer klantvriendelijk!
 Goed.
 Goede akoestiek, goede horeca + foyer.
 Goede indeling van de zalen/stoelen.
 Goede locatie, bereikbaarheid.
 Goede producties.
 Goede programmering, goed theater.
 Goede programmering, prettige sfeer.
 Goede programmering.
 Goede service, fijne sfeer.
 Goede sfeer en netjes.
 Goede sfeer, leuke aankleding, veel afwisseling in het programma (wel snel uitverkocht).
 Goede sfeer.
 Goede stoelen, goed geluid en licht.
 Goede uitstraling, mooi aangekleed.
 Goede variatie van aanbod, goed bereikbaar.
 Goede variatie, prettige ambiance.
 Goede voorstellingen / goede catering.
 Goede voorstellingen, goede parkeermogelijkheden, goede kwaliteit v/h theater.
 Goede zitruimte attent dat er in pauze gratis drankje is.
 Goede zittingen, informatie is zeer uitgebreid.
 Grote diversiteit aan voorstellingen.
 Grote diversiteit, goede informatie.
 Gunstige ligging. mooi theater, mooie voorstellingen.
 Heel fijn dat het in Zoetermeer is.
 Heel goed.
 Heel prettig om een theater dicht bij te hebben.
 Het aanbod van voorstellingen is voor ouderen niet meer zo aantrekkelijk.
 Het is een prima theater met een leuk horecagedeelte.
 Het theater ligt gunstig, heeft een goed programma en is ook architectonisch goed opgezet.
 Het voldoet aan de behoefte en veiligheid voor de mensen.
 Het ziet er wel goed uit, alleen vind ik sommige entree prijzen wel erg duur.
 Ik ben heel tevreden.
 Ik geniet van de voorstelling en van de sfeer van een avond uit.
 Ik vind de voorstellingen die ik graag bezoek in het stadstheater.
 Ik vind het aanbod heel goed.
 Ik vind het een leuk theater.
 Ik vind het gezellig en het zijn mooie zaken.
 Is prettig om daar te zijn!
 Jammer dat er niet wat meer zalen zijn voor parallelle programma's.
 Jammer dat er zo weinig rolstoelplaatsen zijn. De plaatsen die er zijn, zijn ook op een zeer slechte plaats!
 Klein en intiem.
 Lekker dicht bij huis, erg gezellig om uit te gaan.
 Leuk aanbod, gezellig theater.
 Leuk om uit te gaan.
 Leuke voorstellingen bezocht. Sfeervol.
 Leuke zaal.
 Makkelijk parkeren, eetgelegenheid dichtbij stad.
 Makkelijk toegankelijk.
 Moet meer uitgaan worden. bv geen overjassen in zaal toelaten.
 Mooi theater, goed aanbod.

Mooi theater, goede service.
Mooi theater, leuk breed aanbod.
Mooi theater.
Mooi, goed zicht.
Mooi, modern theater. Prima bar & garderobevoorziening.
N.v.t.
Na elke theatervoorstelling ga ik met een tevreden gevoel naar huis.
Nee.
Net theater, goede sfeer.
Net theater, in een stad als Zoetermeer onmisbaar.
Netjes en verzorgd.
Nette en goede bediening, mooie zaak.
Nette grote zaal, en een handig klein theater erbij.
Op zich uitstekend, echter jammer dat verplicht abonnement genomen moet worden.
Overall goed zicht.
Prettig gebouw, goede voorstellingen, open sfeer.
Prettig niet al te groot, prima sfeer, goed aanbod.
Prettig theater, maar krappe zitplaatsen, te weinig commercieel aanbod.
Prettig theater.
Prettige ambiance, goede zitplaatsen.
Prettige sfeer, gezellige bar om nog even na te praten.
Prettige sfeer, ruim aanbod.
Prettige zaal, goed programma.
Prima bereikbaar, voldoende (gratis) parkeergelegenheid. Prettig theater.
Prima geregeld.
Prima locatie.
Prima programma/aanbod. Goede gastheer. Prettige ambiance.
Prima programmering, goede zaal, prachtige brochures. Minpunt=geen rookruimte, slechte (lees: te weinig) toiletvoorzieningen.
Prima programmering.
Prima!
Prima. Goed (Standaard) programma + Familievoorstellingen mag wel gezelliger na afloop.
Prime theater, niet te groot. Gezellige sfeer.
Programma divers, indeling zalen goed.
Repertoire spreekt ons aan.
Ruim aanbod van gevarieerde voorstellingen.
Ruim en wat intiem.
Ruim, goed en gevarieerd aanbod.
Ruime overzichtelijk theater.
Schoon en gezellig.
Stadstheater is belangrijk voor iedereen.
Stadstheater zelf werkt goed, maar een leuke avond hangt natuurlijk af van de voorstelling.
Te klein!
Uitgaan, lekker dicht bij huis, mooi theater niet te groot.
Uitstekend aanbod en goed bereikbaar.
Uitstekende programma's mooie zaal.
Veel variatie in het aanbod.
Veelzijdig aanbod.
Veelzijdig programma.
Vele voorstellingen gezien, zijn prima bevallen.
Verschillende genres, divers aanbod.
Vind het fijn om 1 tot 2 maal naar het theater te kunnen in de woonplaats.
Voldoende en gevarieerd aanbod.
Voldoet aan verwachtingen.
Voorstellingen zijn goed opgezet!!
Warme en een gezellige sfeer!
Zeer afwisselend g programma, moeilijk aan losse verkoop kaartjes te komen.
Zeer afwisselend.
Zeer verzorgd, ook de bar. Maar kwam ook wel eens voor een dichte kassadeur. (ivm eigen werktijden).
Ziet er goed en verzorgd uit.
Ziet er netjes uit. Leuke voorstellingen.
Zijn grote variëteit van voorstellingen is fantastisch!
Zit is goed en gezellig.

Rapportcijfer = 9

2 mooie zalen.
Beenafstand te kort, goeie zaal.

Belangrijk ook voor kinderen, kan je ze dat ook meegeven in hun opvoeding.
 Dicht bij huis / niet al te groot / div in aanbod.
 Dicht bij huis naar de schouwburg! Gevarieerd aanbod.
 Door abonnementen verplicht je je zelf te gaan en ben je achteraf heel blij want het zijn allemaal goede voorstellingen.
 Een breed en gevarieerd aanbod met af en toe juweeltjes van kleinschalige toneelproducties.
 Elke voorstelling is altijd leuk en er is gebruik van goede faciliteiten.
 Fijn theater met een ruime keuze aan voorstellingen.
 Fijn theater: gezellig; goed zicht; gratis parkeren; dichtbij.
 Ga vooral voor musicals.
 Gevarieerd aanbod.
 Gezellig goede programmering.
 Gezellig.
 Gezellige sfeer.
 Goed bereikbaar, goede entourage, goed onderhouden.
 Goed gevarieerd aanbod, goede akoestiek, gezellige sfeer incl. theatercafé.
 Goed lokatie, goed bereikbaar, goeie ruimte.
 Goed zicht, goed beenruimte, gezellig, leuke voorstellingen.
 Goed.
 Goede uitstraling en diversiteit.
 Goede ligging goede sfeer leuk zalen.
 Goede programmering, leuke bar, makkelijk + gratis parkeren + zeer goede zalen.
 Goede programmering, prettige zalen, goed bereikbaar.
 Goede programmering.
 Grote diversiteit aan voorstellingen.
 Grote variëteit aan voorstellingen, prettige sfeer. Zitplaatsen balkon wat krap voor lange benen.
 Heel leuk en creatief entertainment.
 Ik treed ook zelf regelmatig op in amateurgezelschap. Ruime coulissen en goed zicht vanuit veel plaatsen in de zaal.
 Ik vond het toneelstuk erg grappig.
 Ik zie het als een leuk, leerzaam avondje uit.
 Juiste (gezellige)grootte / goede variatie in aanbod/goede prijs - prestatie verhouding.
 Leuk en gezellig. Alleen horecaprijzen schandalig hoog!!! Kwaliteit/prijsverhouding klopt niet!!
 Leuke theatervoorstellingen, mooie zaal.
 Leuke voorstelling, vanaf elke plek goed zicht op podium, goede parkeergelegenheden.
 Leuke voorstellingen, mooie zaken.
 Mooi theater, gevarieerd programma; ben abonnee.
 Mooi theater, goed programma.
 Mooie zalen met prima zicht, goede service altijd gezellig. Goede parkeergelegenheid.
 Nee.
 Nette afhandeling van alle bezoekers. Geen ruzies.
 Overzichtelijk.
 Prettige grote zaal, goede kwaliteit voorstellingen.
 Prettige sfeer, goed programma, genoeg ruimte in de zalen.
 Prima en gezellig theater met zeer gevarieerd aanbod.
 Prima programma.
 Prima, divers aanbod, goede stoelen en akoestiek.
 Professioneel, gezellig & knus, goede programmering.
 Programmering voor elk wat wils.
 Ruime keus in goede voorstellingen, goed bereikbaar, redelijk geprijsd.
 Schoon, ruim, goed georganiseerd, goede aanbod.
 Toegankelijk, dichterbij en goed georganiseerd + breed programma.
 Veel variatie in voorstellingen. Gezellig, comfortabel. Goede parkeergelegenheid. Horeca in de buurt.
 Was prima voorstelling van zang/dans.
 We genieten van de voorstellingen. Goed afwisselend aanbod.
 We wonen in leyens, ontzettend dichtbij -> geweldig.
 Zeer goed programma, prima personeel, lekker koffie in restaurant!
 Zeer mooi stadstheater.
 Zeer waardevol, scala aan voorstellingen en gezellig.

Rapportcijfer = 10

Aanbod is gevarieerd.
 Even uit de sleur dagelijks leven.
 Fijn dat het er is.
 Fijn theater lekker in de buurt ook goed voor de horeca.
 Goed aanbod en professioneel personeel.
 Goed bereikbaar, divers in voorstellingen.

Goed professioneel personeel en zeer veel variatie in programma.
Goed zicht op alle plaatsen.
Goede programmering, prima locatie, ambiance, voldoende parkeergelegenheid.
Heerlijk kleinschalig, prima service, leuke voorstellingen.
Ik vind het belangrijk dat er een mooi/groot theater is voor zowel amateur als prof kunst.
Je bent echt "Uit" in dit theater.
Ligging prima, inrichting + grote v.h. theater uitstekend. Voldoende variatie in aanbod.
Mooi theater, goede voorstellingen.
Nodige afwisseling.
Prettig theater, men kent/herkend elkaar nog.
Professioneel theater, groot.
Sfeervol theater, zou groter kunnen.

toelichting beoordeling De Boerderij

Rapportcijfer = 3

Vroeger was er veel meer te beleven.

Rapportcijfer = 4

Te modern en veel bands van de oude stempel en te duur.

Rapportcijfer = 5

Ik vind de boerderij minder actief dan vroeger.
Leuk aanbod, slechte klimaatbeheersing (te warm!).
Mag beter opa accoustiek.
Niet heel mooi.
Personeel niet vriendelijk.

Rapportcijfer = 6

Gezellig - erg druk voor de toegankelijke ruimte.
Goede locatie voor concerten.
Het is een goede plek om met de dieren levende kennis te maken.
Ik vind het jammer dat er in de zaal geen zitplaatsen zijn. En dat het erg donker is al je wilt zitten moet je altijd naar andere zalen toe waar geen optredens zijn.
Niet bijzonder.
Ruime assortiment musical.
Soms wat raar publiek.
Te weinig leuke programmering, duur voor een 'poppodium'.
Vroeger vond ik de atmosfeer, alternatiever, nu te commercieel aan het worden.

Rapportcijfer = 7

'T geluid kan beter, maar leuk opgezet.
Alleen jammer dat je niet kan zitten.
Ben maar 1x geweest, wel goede locatie en aanbod voor voorstellingen.
De boerderij is een gezellig gebouw, waar altijd wel iets leuks plaats vind.
Divers.
Erg druk rommelig.
Goed aanbod, goed bereikbaar.
Goed..
Goede accommodatie makkelijk te bereiken, gevarieerd aanbod.
Goede sfeer, goed aanbod; genoeg parkeergelegenheid.
Goede sfeer.
Het cultuurpodium is erg sfeervol, goede akoestiek. De grote zaal is aan mij niet besteed.
Jammer dat er alleen stapplaatsen zijn.
Jammer dat er een druks tent in bij zit. Niet gezond veilig daar.
Je hebt niet zoveel te zien.
Leuk gebouw met vriendelijk personeel.
Leuke kleine zaal prima!
Leuke acts waar ik graag heen ga.
Na elk concert ga ik met een tevreden gevoel naar huis.
Nee.
Niet te groot, gezellig, leuke onbekende bands.
Ook maar 1 keer, optreden v band van CKL.
Prettige rustige sfeer.
Soms wel wat erg druk zodat je bijna niet kunt bewegen.
Te weinig genres.
Vond leuk vooral met me zoon die vind prachtig.

Rapportcijfer = 8

(Inter)nationale acts met een hoog cultureel gehalte is heel tof!
 Een prettig locatie om te zijn.
 Er zijn vaak leuke optredens, hoewel ik niet voor alles tijd heb.
 Fijne zalen, goede sfeer.
 Geen mening, was gewoon tevreden.
 Gevarieerd aanbod voor redelijke prijs.
 Gevarieerd aanbod.
 Geweldig.
 Gewoon goed, leuk aanbod, leuke sfeer.
 Gezellig klein case met goede bands.
 Gezellig, jammer dat het relatief ver van het centrum licht.
 Gezellig. Een echt poppodium. Goede artiesten.
 Gezellige sfeer, goed aanbod.
 Goed aanbod van concerten.
 Goed gebouw op goede plek; moet er zijn.
 Goed landelijk podium - goed voor stad vanwege de landelijke performance.
 Goed podium, goed georganiseerd.
 Goed, gezellig alleen wel benauwd.
 Goede akoestiek, prettige zaal + café.
 Goede kwaliteit voor lage prijs.
 Goede programmering.
 Intieme sfeer.
 Is fijn vooral voor kinderen.
 Kleinschalig, goede sfeer, meer contact met 'bühne', je kunt je eigen plek bepalen.
 Kom er niet vaak maar alles ziet er goed uit. Zeker gezellig voor de jeugd.
 Leuk aanbod.
 Leuke concerten, goede sfeer.
 Leuke optredens en vriendelijk personeel.
 Origineel concept met voldoende afwisseling.
 Perfect, maar ook wel erg druk (teveel bezoekers?, meer dan toegestaan?).
 Sfeervol.
 Te veel oude bands, het wordt tijd voor meer muziek van nu!
 Toegankelijk en ongecompliceerd.
 Verrassende optredens van grote sterren.
 Voldoet aan verwachtingen.
 Zeer afwisselend programma.

Rapportcijfer = 9

Aanbod zeer divers kwaliteit top!
 Eigenlijk ongeloofelijk hoe goed de programmering is. super voor ons.
 Er komen zeer goede bands en mooi gebouw.
 Gezellig, kleinschalig.
 Gezellig.
 Goede artiesten - prima sfeer - betaalbaar.
 Goede programmering en sfeer publiek dichtbij podium.
 Goede programmering, niet duur, gezellig (geluid soms te hard!).
 Goede zaak goed licht & geluid - goede sfeer.
 Heerlijk rookvrij - muurtjes kapen ipv contact.
 Ik heb er gewerkt. Goede bands, goede muziek.
 Intiem theater met een gevarieerd aanbod.
 Nee.
 Niet zo groot.
 Super podium, landelijke uitstraling.
 Uitstekende faciliteiten.
 Vette tent!
 Voor elk wat wils.
 Zeer bijzondere programmering!
 Zeer prettige omgeving met goede concerten.

Rapportcijfer = 10

Artiesten die je normaal nergens anders ziet, komen bij de boerderij.
 Beetje alternatief, dat kan ik wel waarderen!
 Concerten van bekende bands zijn in de nabije omgeving nauwelijks te vinden. Boerderij is uniek daarin.
 De kinderen vinden het heel er leuk.
 De vele optredens van diverse popgroepen.

Fijn om contacten met deelgenoten.
 Gevarieerd aanbod.
 Geweldig dat de groten der aarde vlak bij huis langs komen, in een geweldige club. Sterke programmering.
 Het simpel en het ook op een kindervriendelijk locatie bevestigt.
 Intieme sfeer.
 Veel varia aan bands, JJ musichouse is leuker.

toelichting beoordeling festivals

Rapportcijfer = 1

festival

Onvrijwillig als bewoner van het Stadshart.

toelichting

Afgelopen zomer veelvuldig en langdurig geconfronteerd (tot 9 uur op een dag, 3 dagen achtereen) met het harde geluidsafval van de "festivals" (diepe dreunen; hoge tonen & gillende uithalen. Door vervorming met de afstand). Na de 2e dag voel je enz.

Onvrijwillig -> house party Silverdome.

Een ijshal verkopen aan de burgers en er later een disco van maken, ongelooflijk!

Bevrijdingsfestival.

Teveel politie, geen bevrijdend gevoel, te druk mensen konden niet op het terrein komen door afzettingen.

Bevrijdingsfestival.

Helaas kon ik niet het terrein op vanwege de hekken, slechte zaak, geen open karakter meer.

Rapportcijfer = 2

Stadshart.

Meestal ontzettende herrie (vooral bassen) van ondermaatse artiesten.

Poging 5 mei.

De toegang is dermate slecht, idem voor vluchtroutes terrein veel te klein in Z'meer dat dit niet haalbaar is.

Bevrijdingsfeest.

Hele lange wachtrijen en met ze allen op elkaar gepropt.

Rapportcijfer = 3

Koninginnenacht.

Weinig podia, veel te vroeg afgelopen.

Festival naast silverdome.

Zeer slecht, geen sfeer, te kleine ruimte.

Rapportcijfer = 4

Taptoe.

Was zeer matig.

Rokkesteen.

Niet mijn publiek.

Koninginnedag (weet niet meer zeker).

Heel slecht toegankelijk, te weinig en te smalle toegangspoorten.

Couleur lokaal, Koninginnedag, Culinair festival, Uit markt.

Het was rommelig, onoverzichtelijk en degene die optraden dit jaar waar afgrijselijk. Je kon duidelijk merken dat er andere geluidsmensen waren. En de goede zangers en theatergroepen hadden bedankt voor de eer!

Bevrijdingsfeest.

Marktplaats niet vrij toegankelijk (hekken). Streng alcoholbeleid.

5 mei.

Geen toegang verkregen.

5 mei festival marktplein.

Hekken, nooit meer doen!

5 mei concert.

Vanwege de veiligheid helemaal afgesloten, lange wachtrijen, in het verleden was het nog open en vriendelijk. De gemeente kan z'n geld beter besteden nu zoveel beveiliging zichtbaar nodig is?!

Rapportcijfer = 5

Milan festival.

Te weinig kraampjes en dat voor 'n entree van 2,50 euro. Culinair = goed. Festival over veiligheid / rijen nagedacht (opkomst).

Culinair, évènement / Festird met Alain Clarke.

Eerste jaren heel leuk -> ongedwongen was echt een feestje, laatste jaren niet leuk meer te veel commercie, te veel regels.

Blues.

Bevrijdingsfestival, bluesweekend, jazzweekend.

Bevr. festival: te klein, te krap, belachelijk overdadige beveiliging waarom zeilen op de hekken.

Bevrijdingsfestival 5 mei.

Al vrij snel mocht er niemand meer in. Vrienden voor niks naar Zoetermeer gekomen.

Bevrijdingsdag.	Werden in een ruimte gepropt, vond het niet erg "bevrijdend".
5-mei festival.	Marktplein was afgezet, vol was vol, podium was niet goed te zien.
5 mei.	Terrein was te snel vd.
5 mei concert.	Vond er niet veel aan.

Rapportcijfer = 6

Zoetermeer Culinair.	Te groots, voorgaande (met name) eerste jaren was beter. Het was minder dan in 2009.
Veteranendag	Door afzettingen slecht bereikbaar. Programmering prima.
Ronde groene hart, 5 mei festival.	Muziek te luid, helaas slecht weer, wel leuk 'anders'.
Rastaplas.	Er werd te veel gedronken.
Optreden op de markt.	Niet bijzonder maar wel leuk.
Koninginnenacht.	Beetje saai; het bruist niet echt in Z'meer.
Koninginnedag.	Te klein ruimte voor te veel mensen.
Koninginnedag	Ieder jaar een beetje hetzelfde.
Jazz, blues, Caribbean, Sint, culinair, etc, etc.	Was oké.
Jazz festival in Stadshart.	Het was aardig.
Festival locale.	Indian Summer _ prima inzet vd dans/muziekgroepen. Maat 't idee (indianenfeest) slaat nergens op.
Div. in Stadskaart + Dorpsstraat.	Duurde te lang.
De langste van Nederland (bruiden).	Beetje amateuristisch / rommelig.
Culinair / koninginnedag.	Te veel kraampjes op een te kleine ruimte voor de hoeveelheid ruimte.
Culinair Zoetermeer.	Weinig mensen, te weinig gepromoot, slechte aankleding.
City Dance & City Moves.	Er zijn betere bands en veel langere speeltijd van de band.
Caribbean.	Leuk festival maar beperkte ruimte in bv Dorpsstraat.
Bluesfestival.	Plezierig.
Blues Night.	Komt wat armoedig over.
Blues	Bij latere aankomst geen toegang meer tot festivalterrein.
Bevrijdingsfestival.	Wel goed georganiseerd. Sommige artiesten waren niet echt mijn smaak.
Bevrijdingsfestival.	Cultuur lokaal: jammer dat er buiten 's avonds niets meer te beleven is.
Bevrijdingsfestival, Zoetermeer culinair, cultuurlokaal.	Was veel te druk, lange rijen voor de hekken. Jammer dat er hekken nodig zijn.
Bevrijdingsfeest.	Niet voldoende drinkgelegenheid, gevoel van onveiligheid door drukte.
Bevrijdingsfeest 5 mei.	Niet echt spetterend.
5 mei.	Te weinig plaatsen - afgeschermd hek met zeilen - beetje crimineel gevoel geeft dat.
5 mei.	Opgesloten door de hekken.
5 mei.	Hekken rondom niet fijn.
5 mei stadshart.	Jammer dat het niet in de avond was.
5 mei concert/Zoetermeer Culinair/Jazz evenement.	

Rapportcijfer = 7

Zoetermeer op zijn kop.	Het was leuk.
Zoetermeer Culinair.	Leuk concept, gezellige sfeer.
Zoetermeer Culinair.	Leuk en gezellig.
Zoetermeer culinair.	Een leuk jaarlijks initiatief.
Zoetermeer culinair.	Gezelligheid.
Zoetermeer culinair, Vrijmarkt	Goede opzet, gevarieerd aanbod.
Koninginnedag.	Toegankelijk, prima sfeer, wel druk.
Zoetermeer culinair, bevrijdingsfeest.	Goed georganiseerd, jammer dat mensen er niet meer bij konden.
Zoetermeer culinair / 5 mei.	Gezellig.
Zoetermeer culinair	Uitstekende opzet - prima sfeer.
Zoetermeer Blues.	Zoetermeer Blues heeft niet meer de artiesten en sfeer van het verleden, maar is toch nog een goed, gezellig festival.
Zoetermeer Blues, diverse activiteiten in Dorpsstraat.	

Zaterdag 18/9-2010. Van de zomer op de markt (met Alan Clark). Taptoe, Bevrijdingsfestival.	Het was heel gezellig. Goede sfeer. Te druk, te hoog geluidsniveau.
Sweet Lake Caribbean 04 en alle festiviteiten. Ook in Dorpstraat. Sinterklaas. Silverdome-concerten Rokkesteen. Rastapop, Couleur Locale, bevrijdingsconcert. Pleinfeest. Pasar Malam. Dorpsstraat. Norton Culinair. Muziek en couleur lokaal. Meerdere. Koninginnedag. Koninginnedag / Bevrijdingsdag Kermis. Jazzfestival. Jazz weekend.	Goede artiesten, beveiliging, zonde dat er een max zit aan het aantal mensen. Goed georganiseerd en leuk. Lekker druk. Begint nooit op tijd - chaotisch. Rommelig. Duur. Nee. Jammer dat bevrijdingsconcert slecht toegankelijk was.
Jazz festivals. Iets meer "blues". Geen idee, op het marktplein. Festival klassiek. Dit jaar. Diverse. Davis cup. Davis cup tennis. Dag van Palenstein. Dag van ons wijk Palenstein. Cultuur lokaal, 5 mei. Cultuur lokaal. Culinari, Bues Jazz e.d. Culinair.	Het is best kort mag van mij wel langer. Van te voren geen reclame of grote bekendheid gegeven. Genoeg ruimte, muziek in Dobbe is goed. Kan beter couleur interlokaal heten. Onzin dat er hekken op het marktplein stonden! Goede artiesten. Toeritdosering kan beter. Gezellige sfeer. Was erg leuk en gezellig. Ben geen jazz liefhebber maar op terras in de zon was prima combinatie. Niet zo goede muziek installatie. Leuk dat het er is. Leuk, compleet en gezellig. Leuk festival, vooral het deel voor kinderen. Multiculturele aspecten vond ik van belang. Muziek veel te hard. Goed voor Zoetermeer. Groots georganiseerd met nat + internationaal publiek. Word steeds minder lijkt het. Dat was de dag van Palenstein. Goed en gezellig. Leuke manier om kennis te maken met div. verenigingen. Aardig publieksevenement niet onderscheidend. Gezellig, leuke bedrijfjes, sommige tenten zijn een beetje te duur voor wat ze geven. Locatie wordt te klein (markt). Gezellig. Goede accommodatie, sfeervol. Ideeën opdoen om gezellig uit eten te gaan. Vind het prima. Leuke optredens. Vond het gewoon prettig. Gezellig, gratis dus laagdrempelig.
Culinair, div. optredens op de markt etc. Culinair Zoetermeer. Culinair Zoetermeer, overig festiviteiten. Culinair weekend. Culinair evenement. Couleur Locale. Bluesfestival. Bluesfest. jazz festival ed. bevrijdingsfeest. Blues, culinair. Blues en Jazzfestival.	Gezellig. Ik vind het jammer dat er geen bekende bands optreden en dat er altijd dezelfde bands spelen, dus andere bekende bands zou lekker zijn. Soms kleinschaliger als aangegeven, maar zoals 5 mei wel goed beveiligd. Het valt mij op dat ik meestal weinig mensen zie van andere culturen. Raar dat er nu hekken omheen stonden (voor veiligheid goed behalve uitsluiting voedsel en dranken). Goed georganiseerd, genoeg beveiliging en hulpdiensten. Genoten van het concert. Hekken rondom het plein zijn geen succes en beangstigend als er wat gebeurt. Ook nu niet nodig. Het wordt er niet veiliger op. Veiligheid was erg belangrijk (bewaking).
Bijna alle.	
Bij elk festival ga ik even kijken/luisteren.	
Bevrijdingsfestival.	
Bevrijdingsfestival. Bevrijdingsfestival. Bevrijdingsfestival.	
Bevrijdingsfestival.	

Bevrijdingsfeest, Z'meer culinair. Bevrijdingsfeest-koninginnenach. Bevrijdingsdag / oltimerdag.	Z'meer culinair gezellig. Beveiligingsaspect was toegang tot festival niet optimaal. Leuke evenementen, goed om bij stil te staan goed om historisch erfgoed te laten zien. Alleen avondprogramma Directe omgeving DHS hele dag en brder aanbod is breder publiek.
Bevrijdingsdag.	
Bevrijdingsdag. Bevrijdingsfestival. Bevrijdingsdag. Beach volleybal. Veteranendag. Activiteiten in en om stadshart. Als laatste Uitmarkt. Alle stadshart en dorpsstraat evenementen. 5 mei. 5 mei. 5 mei. 5 mei. 5 mei, koninginnedag. 5 mei, Culinair, jazz/blues, klassiek. 5 mei viering. 5 mei viering. 5 mei bevrijdingsconcert. 5 mei / Koninginnedag. 5 mei / culinair. 30 april.	Beperkte plaatsen bij het podium, grote drukte. Gezellige sfeer, leuke optredens. Moet in ere gehouden worden. Zorgt voor extra sfeer en gezelligheid. Te weinig promotie, te weinig publiek mede daardoor. Zijn leuk. Leuk dat Zoetermeer zoveel presteert voor de inwoners. Gezellig. Gezellige zweer op de markt saamhorigheid. Goed georganiseerd, goede sfeer. Te druk, te toegankelijk voor ruzie schoppers. Goed aanbod, 1e "klassiek" Dobbe prima aanbod. Weer is belangrijke factor voor slagen van Feest. Teveel mensen op te kleine locatie. Gezellig / veilig. Druk, weinig drankpunten (verstrekking) maar goede sfeer. Goede sfeer en organisatie. Goede sfeer.
Rapportcijfer = 8 Zoetermeer op zijn kop. Zoetermeer klassiek. Zoetermeer Jazzfestival 2009.	Zeer verrassend, leuk georganiseerd. Een heerlijk plaatselijke, niet te groot overzichtelijk festival. De locatie van enige jaren geleden, Locomotion, leende zich m.i. hier beter voor. Goed georganiseerd. Goede sfeer, kennis maken met Zoetermeerse restaurants, netwerken. Goed aanbod artiesten, goed eten. Vergroot betrokkenheid met de gemeente. Goed opgezet, leuke mogelijkheid diverse restaurants te proeven. Klassiek o/h water is een welkome uitbreiding van de reeds bestaande evenementen. Het tekort aan stoelen was een bewijs daarvoor. Algemene opmerking: bij evenementen op het marktplein wordt soms het plein met hekken (en canvasdoek) afgesloten. Dit enz. Goed georganiseerd. Jammer van die vreselijke hekken om het marktplein. Gezellig & gratis. Er hing een gezellige goed georganiseerde sfeer. Gezellig, cultureel, open voor iedereen. Prettig leuk maar koud. Leuke afsluiting van deze dag. Vuurwerk is mooi. Veteranen zijn belangrijk om de jeugd voor te lichten. Opdat niemand de oorlog 1940 1945 vergeet en opdat wij moeten leren van het verleden. Gezellig en gevarieerd. Bevrijdingsfestival leuk geweest, maar door de vele hekken en M.E. (aanwezig). Beperkt aantal bezoekers mogelijk + door hekken zeer zeker geen 'open' toegang maar eerder besloten! Gezelligheid, lekkere bq voor een lage prijs.
Zoetermeer Culinair. Zoetermeer Culinair.	
Zoetermeer Culinair. Zoetermeer culinair. Z'meer culinair.	
Z'meer Culinair, Bevrijdingsfestival, klassiek op het water.	
Z'meer Culinair, bevrijdingsfeest.	
Z'meer blues. WK viering, Koninginnedag en -nacht. Weet niet hoe het heet. Vuurwerk stadshart. Vuurwerk Bevrijdingsdag. Vuurwerk @ cultuur. Veteranendag.	
Stadshart evenementen. Sinterklaas, Koninginnedag, Bevrijdingsfestival, etc.	
Shoping by night / Stads bq / caraval festival. RokkeSteen.	

Rokkesteen.	Belangrijk evenement voor en door jongeren. Zoetermeer zet zichzelf hiermee op de kaart.
Rastaplas.	Prettige sfeer, prijs & muziek.
Rastaplas, Bevrijdingsfestival.	Goed opgezet.
Project.	Wel een leuk evenement in Silverdome.
Old timer festival, koninginnedag.	Goed georganiseerd, veel variëteit.
Mijn zoon school.	
Met 5 mei.	Leuke bekende artiesten.
Meifeest, Jazz, kermis, Zoetermeer culinair.	De toegang tot het marktplein, meifeest, wat te beperkt. Beter zou het zijn geweest om 2x entree, voor en achter en 2x exit te hebben.
Koninginnedag, SLJ, 5 mei.	Wellicht iets te strenge controle bij concerten. Verder goed georganiseerd.
Koninginnedag, 5 mei.	Druk gezellig.
Koninginnedag / Drakenbad race.	
Kinderevenement op 19 sept.	Was ontzettend leuk voor de kinderen.
Kermis; Sinterklaas; Koninginnedag.	Veel gezelligheid in het Stadshart.
Jazz.	Elk jaar kijk ij uit naar de (semi) top acts die komen.
Jazz.	Gezellig. Jammer dat we hier geen plein hebben met veel cafés en een plein waar je dan vanuit de terrassen kan genieten.
Jazz, etc. kan de namen niet onthouden.	Goede muziek, goed opgezet.
Jazz festival.	Dank zij het mooie weer uitstekende sfeer.
Jaz festival.	Het kan nog beter.
Intocht Sint.	Voldoende aandacht voor de kinderen & grote hoeveelheid pieten.
Haast allemaal.	Wel heel druk geen rare dingen vechtpartijen meegemaakt gelukkig.
Gerano.	Geen.
Evenementen bij de Dobbe Zoetermeer culinair ter land te zee en in de lucht fiets kemer in Dobbe.	Spectaculair en gezellig.
Evenementen "Stadshart".	
Drakenbootraces; Wielervedstrijd; Zoetermeer Culinair; Bevrijdingsdag etc etc etc.	Indianen leuke activiteiten voor de kinderen met leuke presentjes.
Diversen.	Veelzijdig; gezellige drukte.
Div. in stadshart.	
Dat op het marktplein met die enorme parasol in het midden en allemaal eettentjes + een band.	Gezellig.
Cultuur.	Jammer dat er hekken geplaatst moeten worden om een evenement op de markt.
Cultuur lokaal.	Gezellig, wel een beetje duur, maar wel sfeervol.
Culinaire, bevrijdingsfestival.	
Culinair.	Was leuk.
Culinair, Zomerfestival.	Goede gasten! lekker eten. Gezellig.
Culinair, Jazz.	Excl. lekker, gezellig.
Culinair Zoetermeer.	Culinair is te klein! en te duur!
	Goed georganiseer, sfeervol.
	Was goed om zo het aanbod van restaurants te proeven en beoordelen.
	Een leuk en goed georganiseerd festival.
	Culinair was geweldig.
	Was heel gezellig, heerlijk eten.
	Culinair is een toppertje, met veel gave muziek!
	Gezellig, overzichtelijk, breed aanbod.
	Goede sfeer, gezellig.
	= Jazz optreden stadshuisplein, leuke muziek, ontspannen sfeer.
	Het geeft een gezellige sfeer en het is een uitje.
	Nee.
	Gezellig jammer dat er zo'n vroege eindtijd verplicht is.

Bluesfestival.	Nee.
Bluesfestival.	Gezellig en overzichtelijk.
Bluesfestival.	Jammer dat je het om 10 of 11 stopt buiten.
Bluesfestival, Zoetermeer culinair, veteranendag.	Voor jong en oud.
Bluesfestival, 5 mei concert, loopvierdaagse open monumentendag.	Er wordt altijd goed georganiseerd (een hoop mensen zijn actief).
Blues.	Gewoon gezellig samen zijn.
Blues.	Goede organisatie en gezellig.
Blues festival.	Gevarieerd gezellig.
Blues festival; 5 mei viering.	5 mei viering: Jammer van die hoge hekken en teveel beveiliging.
Bij de podium.	Afwisselen tussen zeer goed en lage waardering.
Bevrijdingsfestival.	Jammer van de hekken.
Bevrijdingsfestival.	Grote namen (o.a. Alain Clark), centrale locatie.
Bevrijdingsfestival.	Leuke bands gratis entree.
Bevrijdingsfestival.	Goed georganiseerd, bekende namen zijn een pre.
Bevrijdingsfestival + Zoetermeer Blues.	Gezellige sfeer, gemoedelijk professioneel.
Alain Clark.	Gezellig en goed georganiseerd.
5-mei feest, old-timers i/d Dorpsstraat.	Alles was goed geregeld: beveiliging, catering, acts.
5 mei.	Goed geregeld.
5 mei.	Het was veel te druk, rommelig bij de deuren.
5 mei festival/Zoetermeer Culinair.	Ruimtelijk opgezet, goede sfeer.
5 mei festival.	Goede artiesten, alleen op een te kleine locatie, niet iedereen kan er op het plein staan. Zou betere aftrek hebben op een grotere locatie in Zoetermeer. Bijv. oud BSD veld. Ook minder overlast voor omringende bewoners.
5 mei concert.	Goed sfeer.
5 mei bevrijdingsfestival.	Goede artiesten.
5-mei	Gezellig en goede artiesten met juiste beveiliging! Blues-Jazz Festival Dweilorkestjes Heel leuk.
Rapportcijfer = 9	
Zoetermeer Culinair.	Goed georganiseerd, leuke sfeer en goed eten.
Rastaplas!!	Was weer leuk alleen weer zat niet mee!!
Nr. 1 Gregen Band, Cultuur lokaal.	Theater evenementen Gregen Band.
Koninginnedag	Heel gezellig en voor elke leeftijd.
Kermis	Betaalbare kermis met een grote verscheidenheid aan attracties.
Jazzfestival.	Ga zo door, grote diversiteit.
Jazz, Blues, Braderie, Geuzenloop, Culinair!	Gewoon erg goed; dat je wilt blijven tot het einde.
Jazz en bluesfestivals.	Jazz, optreden en gevoel dat Zoetermeer echt leeft.
Cultuur lokaal.	Was gezellig en gevarieerd programma.
Culinair.	Altijd erg gezellig en leuk om kennis te maken met de horeca.
Culinair Z.meer.	Altijd gezellig.
Culinair Festival.	Leuke restaurants met lekkers kleine gerechten.
Couleur locale.	Marinierskapel was prima.
Braderieën concerten op het Marktpllein.	Neen.
Blues night.	Erg leuke dingen doen jullie met markten + 5 mei optredens op de markt.
Blues Festival.	Het was erg gezellig en goed georganiseerd.
Blues festival.	Op veel podia lekker veel blues.
Blues en Caribbean festival.	Geweldig sfeer.
Bijna allemaal.	Veel muziek e.d. erg gezellig.
Alain Clark.	Er is veel aangedaan door de artiesten om ons iets moois voor te schotelen.
5 mei.	Gezellig, maar te weinig neven activiteiten.
	Goed geregeld, leuke artiesten en leuke plaats.
Rapportcijfer = 10	
Vuurwerkshow.	Helemaal geweldig.

Veteranendag.
Stadhuisplein.
RastaPlas
Op 5 mei en 21 aug. beide in het stadshart.

Multiculturele festival in stad met kraampjes.

Moonlight braderie, sweet caribbean.
Knock-out en project hardcore.
Jazz & Blues festivals.
Concert, Koninginnemarkt, braderie, snuffelmarkt.
Blues en Caribbean jazz.
5 mei.
Battle of the Bands en "Culinair Zoetermeer".

Ik ben zelf een (jonge) veteraan, dus dit was geweldig.
Soms fijn om even uit je bol te gaan.
Leuk en heel gezellig!
Bij het laatste (het caribbean festival) vond ik het met 21.30u. wel erg vroeg afgelopen. Voor de rest meerdere goede muzikanten beluisterd.
Ik geef het een 10 omdat ik het heel leuk vond om de kraampjes te zien van verschillende landen. Ze waren bezig voor het goeie doel en dat kan ik altijd wel waarderen.
Was een gezellige dag en heb er zeker van genoten.
Topfeest.
Gewoon super leuk.
Was gezellig.

De caribbean viel een beetje tegen.
Zeer leuke goed georganiseerde dag.
Allebei Top!